

## 2025年 コラソン横浜センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	はい いいえ どちらともいえない	54.5% 4.5% 40.9%	少し狭いように思う	活動スペースは、法令を遵守した面倒を嫌がりておりません。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリエーションや情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい いいえ どちらともいえない	81.8% 0% 18.2%	建物の構造上しょうがないのではありますが柱がないといいますよね。あとトイレがちょっと高いです(うちの子が小さすぎるだけですが)。	ご意見ありがとうございます。柱に閉じましては、安全に考慮して取り組めるようスタッフ一同努めています。
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合った空間になっているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		引き続き、お子様や保護者様が快適に過ごせるような清潔で心地よい環境づくりをしてまいります。
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	63.6% 0% 36.4%	特性に応じた対応をしていたらいいいる部分は確かにあります。が、もう少しあるようにと思う部分はあります。特に「お子様の特性に応じた支援はあまり感じられない。」ごく一般的な運動教室の指導と同じです。	ご意見ありがとうございます。スタッフ同士で勉強を行い、日々知識の向上を目指してまいります。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 4.5% 4.5%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい いいえ どちらともいえない	95.5% 0% 4.5%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		今後もお子様にあった支援の提供を目指してまいります。
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい いいえ どちらともいえない	95.5% 0% 4.5%		引き続き、活動プログラムが固定化されないようにお子様が楽しく取り組めるように行ってまいります。
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるか。	はい いいえ どちらともいえない	95.5% 0% 4.5%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい いいえ どちらともいえない	68.2% 13.6% 18.2%	ワードパックの時間がもう少しであれば、細かい相談や今後について毎回お互いに共有させて頂き生かしていくのでよろしく思います。あまり特性のある子に対しての専門的な知識を持った先生はない。	ワードパックの時間を大切にし、保護者様との情報共有ができるよう努めています。
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお伝えし、保護者様に対して発信されているか。	はい いいえ どちらともいえない	72.7% 9.1% 18.2%		自己評価の結果については、HPに掲載をしております。
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	9.1% 50% 40.9%		今後の開催について検討させていただきます。
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい いいえ どちらともいえない	81.8% 0% 18.2%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	59.1% 9.1% 31.8%	その日に当たらないだけかもしれないがやった事がない。	災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速に対応ができる体制を構築しております。
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	50.0% 0% 50.0%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい いいえ どちらともいえない	68.2% 4.5% 27.3%		お子様が自信をもって楽しく活動に参加し、様々な体験を通じ成長できるよう個別支援計画を構築しております。
21	事業所の支援に満足しているか	はい いいえ どちらともいえない	77.3% 0% 22.7%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	いつも丁寧にご指導いただきありがとうございます。 今後ともよろしくお願ひいたします。 先生の移動が多過ぎる様に思えます。先生に慣れたまますぐに変わってしまう状態なのでもっと安定した人事の配置にして欲しいです。 プロセスの内容が工夫されていて、こどもが飽きずに楽しく参加できています。先生方が一人一人をしっかり見て対応してくれるで安心して通っています。 話を聞かない子に対して、特性のある子なのでそういうのは致し方ないと思うがいつも口で注意をするだけでもっと別のやり方や子供が飽きな説明の仕方などもう少し工夫をしてほしいと思う。			