

2025年 コラゾン横浜センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	54.5%	少し狭いように思う	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。 お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	40.9%		
2	スタッフの配置数やレッスンは適切であるか	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	81.8%	建物の構造上しうがないのですが柱がないといいですよね。あとトイレがちょっと高いです(うちの子が小さすぎるだけです)。	ご意見ありがとうございます。柱に関しては、安全に考慮して取り組めるようスタッフ一同努めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	90.9%		引き続き、お子様や保護者様が快適に過ごせるよう清潔で心地よい環境づくりをまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	63.6%	特性に応じた対応をさせていただいている部分は確かにありますが、もう少しあるようなと思う部分はあります。特性に対しての支援はあまり感じられない、ごく一般的運動教室の指導と同じようだ。	ご意見ありがとうございます。スタッフ同士で勉強を行い、日々知識の向上を目指してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	36.4%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	90.9%		
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	4.5%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		今後もお子様にあった支援の提供を目指してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	95.5%		引き続き、活動プログラムが固定化されないようお子様が楽しく取り組めるように行なってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	68.2%	フィードバックの時間がもう少しあれば、細かい相談や今後について毎回お互いに共有させて頂き生かしていけるのではと思います。あまり特性のある子に対しての専門的な知識を持った先生はいない。	フィードバックの時間を大切にし、保護者様との情報共有ができるよう努めてまいります。
		いいえ	13.6%		
		どちらともいえない	18.2%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	72.7%		自己評価の結果については、HPに掲載しております。
		いいえ	9.1%		
		どちらともいえない	18.2%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	9.1%		今後の開催について検討させていただきます。
		いいえ	50%		
		どちらともいえない	40.9%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	81.8%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	59.1%	その日に当たらないけれどももしないがやった事がない。	災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	9.1%		
		どちらともいえない	31.8%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	50.0%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	50.0%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	68.2%		お子様が自信をもって楽しく活動に参加し、様々な体験を通じ成長できるような支援体制を構築してまいります。
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	27.3%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	77.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.7%		
★その他何かございましたらご記入ください。		いつも丁寧に指導いただきありがとうございます。 今後ともよろしくお願ひいたします。 先生の移動が多過ぎる様に思う。先生に頼れたらますますに喜ぶってしまふ状態なのでもっと安定した人事の配置にして欲しいです。 プログラムの内容が工夫されていて、こどもが飽きずに楽しく参加できています。先生方が一人一人をしっかり見て対応してくれるので安心して通っています。 話を聞かない子に対して(特性のある子なのでそういうのは致し方ないと思うが)いつも口で注意をするだけでもっと別のやり方や子供が飽きない説明の仕方などももう少し工夫をしてほしいと思う。			