

2025年 コラソン中山 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	88.9%		活動スペースは法令を遵守した範囲を確保しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	94.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.6%		
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか、また、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境で子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられているか。	はい	83.3%		教室内でのミーティングや勉強会、また研修にてお子様の特性に応じた支援、サポート方法などを日々学んでおります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	16.7%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	94.4%		支援内容については適宜見直しを行いプログラムの可視化を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.6%		
7	子どもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	94.4%		定期的な見直しを実施し、保護者様のご意見も踏まえながらお子様一人一人の課題に沿った計画を作成してまいります。課題に沿った活動内容となるように進めてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.6%		
8	放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	83.3%		丁寧な説明を心がけてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	16.7%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	88.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		保護者様のご要望、本人の状況など踏まえ計画に沿った支援を提供できますよう定期的な見直しを実施しております。
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	88.9%		毎月テーマに沿った運動を取り入れ、プログラムが固定化しないよう努めております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	94.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.6%		
12	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるているか。	はい	88.9%		
		いいえ	5.5%		
		どちらともいえない	5.6%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	66.7%		
		いいえ	5.6%		
		どちらともいえない	27.8%		
14	子どもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをしてした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	55.6%	苦情や相談の申し入れをされたことがないので評価できない。	苦情窓口を設置し保護者様からご意見をいたいた際にはスタッフに周知の上、迅速に対応を図れるよう体制を整備しています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	44.4%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	66.7%		HPにて自己評価結果を公開しております。
		いいえ	5.6%		
		どちらともいえない	27.8%		
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	16.7%		
		いいえ	50%		
		どちらともいえない	33.3%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	88.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	66.7%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	22.2%		
		どちらともいえない	11.1%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	77.8%		このようなケースがあった際には迅速な対応させていただくとともに今後はより丁寧な説明をさせていただきます。
		いいえ	16.7%		
		どちらともいえない	5.6%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	77.7%		お子様にはまた次週楽しみとなるようなメニューを組み、また保護者様にも内容の濃い時間となるよう、今後もメニュー考案フィードバックの充実を図ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	22.2%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	88.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.1%		