

2025年 コラソン横浜コットンハーバー 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
					活動スペースは、こどもの活動スペースは十分に確保されているか
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。 お子様がより快適に過ごせるよう工夫しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	100%	先生のお休みがあると足りないと感じることがある。	スタッフの健康管理は徹底し、 お子様の特性・人數に対し 適した配置を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリエーションや情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		毎日の掃除に加えて、週に一度 クリーニングを実施しています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられているか。	はい	92.3%	普通の授業室では難しいと思う運動に発達特性のある我が子達が参加できるのは運動療育ならではは思っています。ただ、集団のためある程度月齢や広い運動能力が必要な印象はあるものの、個別に必要な運動を個別に見つけてサポートする、スマイルスタッフではなくて、個々なところに感じます。お子の発達の段階に合わせると言う場面が見られなくなつたと感じています	ご意見ありがとうございます。 スタッフとの共有を強化して お子様ひとりごと合わせた アプローチを今一度見直し 行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	92.3%	会社が掲げる発達支援に立ち乗り、スマイルスタッフではなくして、親なり方による支援を行っています。	ご意見ありがとうございます。 お子様に対するかけやせやサポーター等、 今一度見直しを行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人の状況や内面から)の内容が、その目的が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	要約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	目標からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	84.6%	運動面は相談しやすいが生活全般やソーシャルスキル面となる相談しにくい印象があります。 ご意見ありがとうございます。 メールやお電話でもご相談を受けておりますのでお気軽にお問い合わせください。	ご意見ありがとうございます。 メールやお電話でもご相談を受けておりますのでお気軽にお問い合わせください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	92.3%	したことがないのでわかりません	このようなケースがあった際には、運営本部と連携を取り、迅速に適応できる体制を整えております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	84.6%		HPにて自己評価結果を公開しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
16	△アレンジトレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	53.8%		
		いいえ	23.1%		
		どちらともいえない	23.1%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	92.3%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の原因について説明がされていると思いますか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
20	子どもは通所を楽しんでいるか。	はい	92.3%	以前までは行く気もありましたが、今は難しいようです。	ご意見ありがとうございます。 楽しみを感じてもらえる 連絡体制がある様な内容を考えています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	84.6%	子供の発達状況を踏まえた適切な介助をして頂いてると思ってます。褒めると、気分を上げていく声かけ等もすごくお上手です。子供はよく家でもコラソンの練習をします。現状は大変満足していましたが、来年、卒業が決まってしまい、困惑しています。	ご意見ありがとうございます。 来年度の調整後、ご案内できる様にございましたら順次お知らせしてまいります。
		いいえ	7.7%		
		どちらともいえない	7.7%		
	★その他何かございましたらご記入ください。			子供の発達状況を踏まえた適切な介助をして頂いてると思ってます。褒めること、気分を上げていく声かけ等もすごくお上手です。子供はよく家でもコラソンの練習をします。現状は大変満足していましたが、来年、卒業が決まってしまい、困惑しています。	
				うちの子は手遅れと言われたみたいで悲しいです。 スタッフの手遅れ替わりは仕方のないことだと思いますが、その際はぜひ優しくしてほしいと思います。問題を抱える子供たちです。目に見えた成果見えなくても、少しすつ心の成長はあるはずです。どうか優しくしてほしいです。	