

2025年 コラソン横浜コットンハーバー 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	100%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	100%	先生のお休みがあると足りないと感じることがある。	スタッフの健康管理は徹底し、お子様の特性、人数に対し適切な配置を行っています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構成化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		毎日の掃除に加えて、週に一度クレンジングを実施しています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	92.3%	普通の体操教室では難しいと思う運動に発達特性のある我が子が参加できるのは運動教育ならではと思っています。ただ、集団のためある程度年齢相応の運動力が必要な印象はあります。先生が驚きになったばかりなので、判断がつかずつらいのですが、スモールステップではなくって、驚きになったように感じます。その子の発達の段階に合わせると思う場面が見られなくなつたと感じています	ご意見ありがとうございます。スタッフ間の共有を強化し、お子様1人ひとりに合わせたアプローチを今一度見直し行なってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	92.3%	会社が掲げる発達支援に立ち戻り、スモールステップで表めることで伸ばしていくやり方に戻して欲しい。	ご意見ありがとうございます。お子様に対する声かけやサポート等、今一度見直しを行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	84.6%	運動面は相談しやすいが生活全般やソーシャルスキル面となると相談しにくい印象があります。	ご意見ありがとうございます。フィードバックの時間、またメールや電話でもご相談を受け付けておりますのでお気軽にお申し付けください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	92.3%	したことがないのでわかりません	このようなケースがあった際には、運営本部と連携をとり、迅速に対応できる体制を整えております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	84.6%		HPIにて自己評価結果を公開しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
16	ベアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	53.8%		
		いいえ	23.1%		
		どちらともいえない	23.1%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	92.3%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	92.3%	以前までは行く気もありましたが、今は難しいようです。	ご意見ありがとうございます。楽しみと感じてもらえる達成感のあるレッスン内容を考えてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	84.6%	子供の発達状況を踏まえた適切な介助をして頂いてると思っております。褒めること、気分を上げていく声かけ等もすぐお上手です。子供はよく家でもコラソンの練習をしています。去年、一年生で初めて入りました。これまで行かないことが殆どでしたが、とてもしっかり活動をしている4年生のお子さんの保護者の方に「うちも最初はそうでしたよ」というようなお言葉をいただき、うちの子ども成長していけることを、希望を持って通っていました。今年度(2年生)までやめてくださいと言われて、悲しいです。本当に少しずつですが指示が通るようになったり、縄跳びが少しずつ上手になってきたり、楽しみました。家庭ではできないような活動ができること、学校の体育の授業になった際も似たような活動をやった事があるという自信で、(とても運動神経がいい子ではありませんが)苦手意識や恐怖心を持つことなく、成長していけたらと思っております。うちの子は手遅れと言われたみたいで悲しいです。スタッフの入れ替わりは仕方ないこととは思いますが、その際はぜひ優しくめにスタートしてほしいと思います。問題を抱える子供たちです。目に見えた成果が見えなくても、少しずつ心の成長はあるはずです。どうか優しい目で見守ってあげて欲しいです。:	ご意見ありがとうございます。来年度の調整後、ご案内できる枠がございますら順次お知らせしてまいります。
		いいえ	7.7%		
		どちらともいえない	7.7%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	子供の発達状況を踏まえた適切な介助をして頂いてると思っております。褒めること、気分を上げていく声かけ等もすぐお上手です。子供はよく家でもコラソンの練習をしています。去年、一年生で初めて入りました。これまで行かないことが殆どでしたが、とてもしっかり活動をしている4年生のお子さんの保護者の方に「うちも最初はそうでしたよ」というようなお言葉をいただき、うちの子ども成長していけることを、希望を持って通っていました。今年度(2年生)までやめてくださいと言われて、悲しいです。本当に少しずつですが指示が通るようになったり、縄跳びが少しずつ上手になってきたり、楽しみました。家庭ではできないような活動ができること、学校の体育の授業になった際も似たような活動をやった事があるという自信で、(とても運動神経がいい子ではありませんが)苦手意識や恐怖心を持つことなく、成長していけたらと思っております。うちの子は手遅れと言われたみたいで悲しいです。スタッフの入れ替わりは仕方ないこととは思いますが、その際はぜひ優しくめにスタートしてほしいと思います。問題を抱える子供たちです。目に見えた成果が見えなくても、少しずつ心の成長はあるはずです。どうか優しい目で見守ってあげて欲しいです。:			