

2025年 コラソン江東住吉 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		充実した活動となるよう、引き続き時間や配置にも配慮しながら取り組んで参ります。
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境(「なついいか」)か。事業所の設営等は、「リアリティー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%	活動中の様子を見学したことが無いため不明	活動道具棚はスタッフルームに設置し、お子様がぶつかったり、触れて倒れないよう工夫しております。
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		毎日、フロアの掃除と活動道具の除菌を行っております。空間器具の掃除も行い、清潔を保てるよう心がけております。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	77.3% 0.0% 22.7%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい いいえ どちらともいえない	86.4% 0% 13.6%		
8	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスにおけるきかき(本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい いいえ どちらともいえない	86.4% 0% 13.6%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい いいえ どちらともいえない	68.2% 0% 31.8%	個別に日々の共有する機会がないので、分からず。	フィードバック時にお子様の状況報告だけでなくレッスン内容も丁寧にご説明できるようにしていきます。
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		毎月の活動テーマを決め、テーマに沿って活動内容を決めております。また、固定化しないよう、過去の活動内容を振り返りながらレッスンを提供しております。
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい いいえ どちらともいえない	95.5% 0% 4.5%		説明会時に明確に丁寧にお伝えすることを心がけております。また、ご不明な点がある際には、お電話でのお問い合わせや、LINEなどでのお問い合わせにて、再度ご説明させて頂いております。
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい いいえ どちらともいえない	72.8% 4.5% 22.7%		活動後のフィードバックだけでなく、お電話でお話しする時間や、LINEなどでのお問い合わせにて保護者様ともコミュニケーションを取れるように心がけております。
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい いいえ どちらともいえない	68.2% 4.5% 27.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整っているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをして信頼に迅速かつ適切に対応できているか。	はい いいえ どちらともいえない	81.8% 0% 18.2%	経験がないので分からず。	このようなケースがあった際には、運営本部と連携をとり迅速に対応できるように整えております。
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい いいえ どちらともいえない	90.9% 0% 9.1%		
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が受けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	22.7% 31.8% 45.5%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい いいえ どちらともいえない	95.5% 0% 4.5%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	81.8% 4.5% 13.6%		半年に一度、災害対策等の避難訓練を行っております。お子様にも参加してもらい、実際に避難訓練を行って、万が一のことが起きた時にも対応が出来るようにしております。
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	68.2% 0% 31.8%	経験がないので分からず。	このようなケースがあった際には、速やかに連絡を取るべく常ににより丁寧にご説明できるようになってまいります。また、周辺の病院等の連絡先を確認しております。
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい いいえ どちらともいえない	86.4% 4.5% 9.1%	とても楽しみにしています！	引き続き、お子様が楽しかったと思えるメニュー作りを心掛けます。また保護者様も満足できる環境づくりを行ってまいります。
21	事業所の支援に満足しているか	はい いいえ どちらともいえない	81.8% 0% 18.2%	活動の様子を真似で送っていただけるのは有り難いですが、見学する機会が無いので、個々にあった支援がされているのかは正直よくわからないです。いつも暖かい支援をしてください感謝しております。楽しいとき気分がいいときに増えてて本当に嬉しい限りです。今後ともどうぞ宜しくお願ひいたします。	引き続き、お子様に来たいと思つていただけるようなレッスンを提供し、成長できるようサポートしてまいります。
	★その他何かございましたらご記入ください。			活動の様子を写真で送っていただけのは有り難いですが、見学する機会が無いので、個々にあった支援がされているのかは正直よくわからないです。いつも暖かい支援をしてください感謝しております。楽しいとき気分がいいときに増えてて本当に嬉しい限りです。今後ともどうぞ宜しくお願ひいたします。	