

2025年 コラソン江東住吉 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	100%		充実した活動となるよう、引き続き、時間や配置にも配慮しながら取り組んで参ります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	90.9%	活動中の様子を見学したことが無いため不明	活動道具棚はスタッフルームに設置し、お子様がぶつかったり、触れて倒れないように工夫しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	90.9%		毎日、フロアの掃除と活動道具の除菌を行っております。空調器具の除菌も併せて清潔を保てるよう心がけております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	77.3%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	22.7%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	86.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	13.6%		
8	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	86.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	13.6%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	68.2%	個別に日々の共有する機会がないので、分からない。	フィードバック時にお子様の状況報告だけでなくレッスン内容も丁寧に説明できるようにしていきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	31.8%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	90.9%		毎月の活動テーマを決め、テーマに沿って活動内容を決めております。また、固定化しないように過去の活動内容を振り返りながらレッスンを提供しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	95.5%		説明会時に明確に丁寧に伝えることを心がけております。また、ご不明な点がある際には、お電話やLINEにて再度ご説明させて頂いております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	はい	72.8%		活動後のフィードバックだけでなく、お電話でお話しする時間や、LINE等を使いながら、保護者様とコミュニケーションを取れるよう心がけております。
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	22.7%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	68.2%		
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	27.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	81.8%	経験がないので分からない。	このようなケースがあった際には、速急本部と連携をとり迅速に対応できるように整えております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	90.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.1%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	22.7%		
		いいえ	31.8%		
		どちらともいえない	45.5%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	95.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.5%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	81.8%		半年に一度、災害対策等の避難訓練を行っております。お子様にも参加してもらい、実際に避難場所に行くことで万一のことが起きた時にも対応が出来るようにしております。
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	13.6%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	68.2%	経験がないので分からない。	このようなケースがあった際には、迅速に対応させて頂くと共に、より丁寧に説明できるようにまいります。また、周辺の病院等の連絡先を確認しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	31.8%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	86.4%	とても楽しみにしています！	引き続き、お子様が楽しかったと思えるメニュー作りを心掛け、また保護者様も満足と思える環境づくりを行ってまいります。
		いいえ	4.5%		
		どちらともいえない	9.1%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	81.8%	活動の様子を写真で送っていただけるのは有り難いですが、見学する機会が無いので、個々にあった支援がされているのかは正直よくわかりません。いつも暖かいご支援をしてくださり感謝しております。楽しいと言う気持ちがどんどん増えていて、本当親としても嬉しい限りです。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。	引き続き、お子様に来たいと思っただけのようなレッスンを提供し、成長できるようサポートしてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	18.2%		
★その他何かございましたらご記入ください。		活動の様子を写真で送っていただけるのは有り難いですが、見学する機会が無いので、個々にあった支援がされているのかは正直よくわかりません。いつも暖かいご支援をしてくださり感謝しております。楽しいと言う気持ちがどんどん増えていて、本当親としても嬉しい限りです。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。			