

2025年 コラゾン吾妻橋浅草 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい いいえ どちらともいえない	86.7% 0% 13.3%		教室でも活動を行います。 集積スペースを広い場所で行える際は 公園にて活動を行っております。
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい いいえ どちらともいえない	93.3% 0% 6.7%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい いいえ どちらともいえない	73.3% 0% 26.7%	確認する機会がないため	
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい いいえ どちらともいえない	86.7% 0% 13.3%	確認する機会がないため	
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	86.7% 0% 13.3%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい いいえ どちらともいえない	93.3% 0% 6.7%		
8	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい いいえ どちらともいえない	93.3% 0% 6.7%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい いいえ どちらともいえない	93.3% 0% 6.7%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい いいえ どちらともいえない	86.7% 6.6% 6.7%	定期的な面談が必要だと思います	定期面談にて希望される方にはおこないます。 ※、面談は必ずしも必要ではありませんが、お子様の成長や課題について共有し、今後の支援に活かすために行っております。 ※、面談は必ずしも必要ではありませんが、お子様の成長や課題について共有し、今後の支援に活かすために行っております。
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい いいえ どちらともいえない	73.3% 0% 26.7%		保護者様のお子様の悩み等もご相談がある際は、保護者様とお電話いただくこともございます。
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい いいえ どちらともいえない	66.7% 6.6% 26.7%		即時に相談のお時間を取れない場合もございますが、お電話にてご連絡をお願いいたします。
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	20% 53.3% 26.7%		今後も検討してまいります。
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい いいえ どちらともいえない	86.7% 0% 13.3%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	93.3% 0% 6.7%		非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思います。
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	86.7% 0% 33.3%	活動中でも、すぐに電話をくれて怪我の状況を説明してくれ、手当てしていただきました	お子様の怪傷の発生や怪我等は速に、保護者様へご連絡をさせていただきます。
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい いいえ どちらともいえない	93.3% 0% 6.7%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%	企画など色々あり、活動には大変助けられているが、夏休みや祝日のイベント参加だけ写真が無く、様子がわからないのが残念に感じている。いつもありがとうございます。特性を理解した上で楽しく通えるように工夫していただいたり、個別に様々な対応をしていただき心より感謝しています。	長期、祝日イベントに申し込んでお写真が撮れており、保護者様へお写真をお渡ししております。今後も山梨県イベントを企画し、楽しんでいただけたら幸いです。
	★その他何かございましたらご記入ください。			企画など色々あり、活動には大変助けられているが、夏休みや祝日のイベント参加だけ写真が無く、様子がわからないのが残念に感じている。いつもありがとうございます。特性を理解した上で楽しく通えるように工夫していただいたり、個別に様々な対応をしていただき心より感謝しています。特に夏休み期間のイベントが毎日バラエティ豊かに揃っていて、子どもも参加を楽しみにしていました。ありがたいです。いつも、子供の個性を考えて、より良い成長の為に、しっかり対応してくれている。	