

2025年 コラソン吾妻橋浅草 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	86.7%		監査でも活動場所は確保されていますが、集団活動をするときに活動場所となる園は公園にて活動を行っております。
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	93.3%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境(こまついいか)、事業所の設備等は、(リニアリ化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか)	はい	73.3%	確認する機会がないため	
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	86.7%	確認する機会がないため	
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	86.7%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	93.3%		
8	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供体制(きさくせい)、本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	93.3%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	93.3%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	86.7%	定期的な面談が必要だと思います	定期的に保護者様とお話ししております。 保護者様の状況を把握するための定期的な面談を行っております。 保護者様の状況を把握するための定期的な面談を行っております。
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	73.3%		保護者様のお子様の悩み等ご相談がある際は、直接またはお電話いただけだとご対応いたします。
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整っているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをして信頼に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	66.7%		信頼ご相談のお相手が整わない場合もございます。 信頼ご相談のお相手が整わない場合もございます。 信頼ご相談のお相手が整わない場合もございます。 信頼ご相談のお相手が整わない場合もございます。 信頼ご相談のお相手が整わない場合もございます。
15	定期的にホームページやメールで、活動要員や業務や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様にして発信されているか。	はい	100%		
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が受けられているか。	はい	20%		今後も検討してまいります。
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	86.7%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	93.3%		定期的に避難場所の確認を行っております。 お子様の状況や各教諭等は直ぐに、保護者様にご連絡をもとめています。
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	66.7%	活動中でも、すぐに電話をかけて怪我の状況を説明してくれ、手当をしていてくれました	お子様の状況や各教諭等は直ぐに、保護者様にご連絡をもとめています。
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	93.3%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	企画など色々あり、活動には大変助けられているが、夏休みや祝日のイベント参加だけ写真が無く、様子がわからぬのが残念に感じている。 いつもありがとうございます。特徴を理解した上で楽しく通えるように工夫していただきたい。 特徴を理解した上で楽しく通えるように工夫していただきたい。 個別に様々な対応をしていただき心より感謝しています。	長期、毎日イベントに取り組んでおり、保護者様から連絡が取りづらくなっています。 今後も沢山のイベントを開催しますので、楽しみにしていただけたら幸いです。
	★その他何かございましたらご記入ください。			企画など色々あり、活動には大変助けられているが、夏休みや祝日のイベント参加だけ写真が無く、様子がわからぬのが残念に感じている。 いつもありがとうございます。特徴を理解した上で楽しく通えるように工夫していただきたい。 特徴を理解した上で楽しく通えるように工夫していただきたい。 個別に様々な対応をしていただき心より感謝しています。	