

2025年 コラゾン錦糸町 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	88.2%	体験の時にチラリと見ただけなので、分かりません。	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
2	スタッフの配置数やレッスンは適切であるか	はい	88.2%	コラゾンの日はへとへとになっているので、私としてはもう少し短い時間でもいいと思います	日々お子様の体調やご様子を確認しながら時間にも配慮し取り組んでまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	88.2%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	11.8%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100%		クリンネスの徹底を行っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	94.1%		日々のミーティングや研修を通して、専門性の向上を図ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
8	放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービス」の提供すべき支援（本人・家庭・移動支援）」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	94.1%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	94.1%		入会に当たって不安や不明点が無いよう、今後も丁寧な対応を努めていきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	76.5%		
		いいえ	17.6%		
		どちらともいえない	5.9%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	64.7%	相談をあまりしないので「どちらともいえない」にしています お話しする機会がないので、分かりません。	活動の様子をメール、写真でお知らせするだけでなく送迎後に保護者様とその日のお子様の様子を写真したり、都合のいいお時間帯で電話にてお話を伺えるように努めて参ります。
		いいえ	11.8%		
		どちらともいえない	23.5%		
14	こどもも保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	94.1%	以前通っていた放課後デイでの不安事を相談し、親切に対応してもらえました。	お子様の成長の悩みだけでなくご家族で抱えている悩みなどにも協力ではありますがお力になれるよう努めてさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	100%		HPにて自己評価結果を公開しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	23.5%		
		いいえ	29.4%		
		どちらともいえない	47.1%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	94.1%		個人情報の取り扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	82.4%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	17.6%		
19	事故（怪我）等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	82.4%	怪我をした際の保険会社への連絡についてももう少し聞きたかったなと思います。（自分で調べたので）	今後怪我の場合スポーツ保険について迅速に、ご相談・ご対応努めていきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	17.6%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	82.4%	行くときは遊ぶときもありますが、楽しそうに帰ってくるので内容は充実しているのだと思います。	日々お子様の様子、変化に気づき、お子様に楽しんでもらえるようにサポートさせていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	17.6%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	94.1%		ありがとうございます。微力ではございますが今後もスタッフ一同、ご満足いただけるようご支援させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	5.9%		
	★その他何かございましたらご記入ください。	長期休み、祝祭日でも、バラエティー豊かなイベントを計画して下さり、本当に有り難く思っています。家庭の諸事情により、どうしても経験不足になりますが、コラゾンに通える事で、親がしてやれない様々な経験、体験をする事ができ、世界が広がり、大変嬉しく思います。音手で難いだった運動も、前向きに取り組めるようになりました。本当に有難うございます。			