

## 2025年 コラン錦糸町 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい いいえ どちらともいえない	88.2% 0% 11.8%	体験の時にチラリと見ただけなので、分かりません。	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい いいえ どちらともいえない	88.2% 0% 11.8%	コラソンの日はへとへとになっているので、私としてはもう少し短い時間でもいいと思います。	日々お子様のご様子を確認しながら時間にも配慮し取り組んでまいります。
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい いいえ どちらともいえない	88.2% 0% 11.8%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		クリンヌスの徹底を行っております。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		日々のミーティングや研修を通して、専門性の向上を図ってまいります。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		
8	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		入会に当たって不安や不明点が多いよう、今後も丁寧な対応を努めています。
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解がでているか。	はい いいえ どちらともいえない	76.5% 17.8% 5.9%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい いいえ どちらともいえない	64.7% 11.8% 23.5%	相談をあまりしないので「どちらともいえない」にしています。お話しする機会がないので、分かりません。	活動の様子をビデオ、写真で撮影し、その後保護者様との日のお子様の様子を共有したり、総合的の会話開拓で電話にてお話を聆えらるうように努めて参ります。
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%	以前通っていた放課後デイでの不安事を相談し、親切に対応してもらいました。	お子様の成長の悩みだけでなく、家族で抱えている悩みなどに、お力でありますかお力になれるよう努めさせていただきます。
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や実績に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい いいえ どちらともいえない	100% 0% 0%		HPにて自己評価結果を公開しております。
16	ペアレンツ・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい いいえ どちらともいえない	23.5% 29.4% 47.1%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		個人情報の取り扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	82.4% 0% 17.6%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい いいえ どちらともいえない	82.4% 0% 17.6%	怪我をした際の保険会社への連絡についてもう少し聞きたかったなと思います。(自分で調べたので)	今後怪我の場合はスポーツ保険について迅速に、ご相談・ご対応を努めています。
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい いいえ どちらともいえない	82.4% 0% 17.6%	行くときは渋るときもありますが、楽しそうに帰ってくるので内容は充実しているのだと思います。	日々お子様の調子、変化に気つき、お子様に楽しんでもらえるようにサポートさせて頂きます。
21	事業所の支援に満足しているか	はい いいえ どちらともいえない	94.1% 0% 5.9%		ありがとうございます。お力ではございますが、今後もスタッフ一同、ご満足いただけようご支援させて頂きます。
	★その他何かございましたらご記入ください。			長期休み、祝祭日でも、ハロエイター豊かなイベントを計画して下さり、本当に有り難く思っています。家庭の諸事情により、どうしても経験不足になりますが、コラソンに通える事で、親がしてやれない様々な経験、体験をする事ができ、世界が広がり、大変嬉しく思います。苦手で嫌いだった運動も、前向きに取り組めるようになりました。本当に有難うございます。	