

2025年 コラソン浅草橋 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援/放課後等デイサービス      アンケート実施期間：2025年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	76.9%		
		いいえ	23.1%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	76.9%		
		いいえ	23.1%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	61.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	38.5%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	61.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	38.5%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の支援が受けられているか。	はい	84.6%		お子様1人1人に寄り添った支援、また、ご家庭や学校等での様子を共有し、それぞれに適したサポートを今後も行っています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	92.3%		身体作り、コミュニケーション、年齢に応じた社会性が身に付くよう、今後も継続して支援を行っています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	92.3%		引き続き、保護者様からいただいたニーズに応えた個別支援計画書の作成、モニタリングを実施し、お子様の成長に繋がる支援計画書を作成していきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
8	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	84.6%		引き続き、職員間で個別支援内容の共有をしっかりと行い、統一した支援を行っています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	92.3%		四季を取り入れた活動内容、お子様が楽しさから学ぶことが出来る身体作りやコミュニケーション能力の向上を踏まえ、レッスンを提供していきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができていくか。	はい	61.5%		
		いいえ	7.7%		
		どちらともいえない	30.8%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	69.2%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	30.8%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	84.6%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	92.3%		今後も日々の活動の様子を、文面とお写真で発信していきます。また、その他にも気になること等がございましたら、個別ラインでのご報告も行っています。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	0%		保護者様からの貴重なニーズとなりますので、開催の検討を行っています。
		いいえ	61.5%		
		どちらともいえない	38.5%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	84.6%		引き続き、個人情報の漏洩が無いよう、しっかりと管理していきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	92.3%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	76.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.1%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		ご回答ありがとうございます。引き続き四季おりおりのイベントや、日々の活動の中に楽しみが乗るようなレッスン構成を考え、提供していきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	92.3%	娘のことをよく理解してくれています。苦手な体幹を楽しくレッスンメニューに取り入れてくれています。送迎の細かいお願いにも対応してくださり有難いです。	あたたかい言葉ありがとうございます。今後もお子様1人1人に、またご家庭に寄り添った支援を常に心掛け、サポートを行っていきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		