

2025年 コラゾン浅草橋 保護者向け評価結果表

サービス形態:児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2025年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	76.9%		
		いいえ	23.1%		
		どちらともいえない	0%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	76.9%		
		いいえ	23.1%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、パリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	61.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	38.5%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合った空間になっているか。	はい	61.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	38.5%		
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	84.6%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		お子様1人1人に寄り添った支援、また、ご家庭や学校等でのご様子を共有し、それに適したサポートを今後も行っていきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		身体作り、コミュニケーション、年齢に応じた社会性が身に付くよう、今後も継続して支援を行っていきます。
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		引き続き、保護者様からいただいたニーズに応じた個別支援計画書の作成、モニタリングを実施し、お子様の成長に繋がる支援計画書を作成していきます。
8	放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容から子どもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	84.6%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		引き続き、職員間で個別支援内容の共有をしっかりと行き、統一した支援を行っていきます。
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		四季を取り入れた活動内容、お子様が楽しさから学ぶことが出来る身体作りやコミュニケーション能力の向上を踏まえ、レッスンを提供していきます。
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
12	自頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができるているか。	はい	61.5%		
		いいえ	7.7%		
		どちらともいえない	30.8%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	69.2%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	30.8%		
14	子どもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをしてした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	84.6%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		今後も日々の活動の様子を、文面とお写真で発信していく予定です。その他にも気になること等がございましたら、個別ラインでのご報告を行っていきます。
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	0%		
		いいえ	61.5%		
		どちらともいえない	38.5%		保護者様からの貴重なニーズとなりますので、開催の検討を行っていきます。
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	84.6%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		引き続き、個人情報の漏洩が無いよう、しっかりと管理していきます。
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	76.9%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.1%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		ご回答ありがとうございます。引き続き四季おりおりのイベントや、日々の活動の中に楽しみがあるようなレッスン構成を考え、提供していきます。
21	事業所の支援に満足しているか	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		あなたかいお言葉ありがとうございます。今からお子様一人に、またご家庭に寄り添った支援を常に心掛け、サポートを行っていきます。