

2024年 コラゾン横浜センター南 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

回答人数 ( 3/3 )

番号	質問	回答	取り組み状況(改善点・工夫している点など)
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	
		いいえ	
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	✓
		いいえ	保護者様の要求をその都度共有し、レッスンで実際に試している。やってみてどうだったかも共有し、支援の向上に繋げている。
		どちらともいえない	
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか?	はい	✓
		いいえ	保護者様が利用されるトイレやモニタリングルームは常に清潔に保ち、飲み物の残量もこまめに確認することを心がけている。
		どちらともいえない	
6	保護者様の相談や育児に対しての不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	✓
		いいえ	保護者様の相談には耳を傾け、共感性をもつことを意識している。たまにどう返答することが正しいのかわからない相談もあり、自身の知識不足を感じることもある。
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	✓
		いいえ	当日のMTGで前日の振り返りを必ず行っている
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	✓
		いいえ	良かったこと、課題点を見返した時に分かりやすいよう、記載している。
		どちらともいえない	
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	✓
		いいえ	運営に関してはまだ把握しきれていない部分がある。
		どちらともいえない	
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	✓
		いいえ	保護者様の相談に対して自信がどう返していいかわからない場面がある。その時は先輩スタッフに訪ね、アドバイスをもらっている。
		どちらともいえない	
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制を設けているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	✓
		いいえ	
		どちらともいえない	