

2024年 コロナ横濱センター南 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	76%	教室が縦長ですが、もう少し横幅が広いと良いなと思います。	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	24%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	88%		法令で必要とされるスタッフ人数、配置、時間等について、随時見直しをしております。必要に応じて調整してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	12%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	80%		室内の道具、設備、非常時の避難経路の確保等、危険箇所がないか確認を実施し、バリアフリーにも配慮した環境づくりをまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	20%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	88%	スリッパはそろそろ交換したほうがよいかと以前トイレを掃除した際に、壁や床の汚れや匂いが気になりました。小さい子供たちが利用することが多いのでお掃除大変だと思いますが、壁や床まで拭き掃除を行うと、もう少し匂いなども緩和されると思います。	ご意見ありがとうございます。室内の清潔感、衛生面に留意しながら良い環境をつくれるよう心がけてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	12%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	80%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	20%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	96%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	88%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	12%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	96%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	88%		
		いいえ	4%		
		どちらともいえない	8%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	はい	88%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	12%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言や支援を行っているか。	はい	72%		保護者様とお子様の様子について共有を図りながら支援を提供しております。困りごとがあればご相談いただける体制を整えております。
		いいえ	4%		
		どちらともいえない	24%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	88%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	12%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	72%		自己評価の結果については、HPIに掲載しております。
		いいえ	4%		
		どちらともいえない	24%		
16	ペアレントトレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	20%		今後の開催について検討させていただきます。
		いいえ	40%		
		どちらともいえない	40%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	88%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	12%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いませんか。	はい	84%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	4%		
		どちらともいえない	12%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	はい	84%		
		いいえ	4%		
		どちらともいえない	32%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	88.0%		お子様が自信をもって楽しく活動に参加し、様々な体験を通じて成長できるような支援体制を構築してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	12.0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		お子様が楽しく活動に参加できて、保護者様にとってもよい空間となりますよう環境を整えてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		