

2024年 コラソン横浜中山 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	93.3%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.7%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	100.0%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	0.0%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	80.0%		教室内でのミーティングや勉強会、また習得にてお子様の特性に応じた支援、サポート方法などを日々学んでおります。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	13.3%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	86.7%		支援内容については適宜見直しを行い、プログラムの可視化を行ってまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	13.3%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	93.3%	こちらの希望は伝えてあり、個別支援計画には書かれているが実際にはそれにあった支援はされていないと感じることがある。	定期的な見直しを実施し、保護者様のご意見も踏まえながらお子様の一人一人の課題に沿った計画を作成しております。課題に沿った活動内容とるように進めてまいります。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	0.0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援（本人・家族・移動支援）」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	93.3%		丁寧な説明を心がけてまいります。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.7%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	93.3%		保護者様のご要望、本人の状況など踏まえ計画に沿った支援を提供できますよう定期的な見直しを実施しております。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.7%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	86.7%		毎月テーマに沿った運動を取り入れ、プログラムが固定化しないように努めております。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	6.7%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	93.3%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.7%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	はい	93.3%		
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	6.7%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	73.3%		活動時の様子等、保護者様への情報共有に努めております。看取のお子様の様子などを保護者様と共有し、困りごとがあればご連絡いただける体制を構築してまいります。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	20.0%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	73.3%		苦情窓口を設置し、保護者様からのご意見をいただいた際にはスタッフに周知の上、迅速に対応を図れるよう体制を整備しています。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	26.7%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	86.7%		HPにて自己評価結果を公開しております。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	6.7%		
16	ペアレントトレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	13.3%		今後の開催について検討してまいります。
		いいえ	26.7%		
		どちらともいえない	60.0%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	86.7%		
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	6.7%		
18	非常災害の発生に備え、定期的避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思えますか。	はい	66.7%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	26.7%		
19	事故（怪我）等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	はい	66.7%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	26.7%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	86.7%		お子様にはまた次週も楽しみとなるようなメニューを組み、また保護者様にも内容の強い時間となるよう、今後もメニューの考案、フィードバックの充実を図ってまいります。
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	6.7%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	93.3%		
		いいえ	6.7%		
		どちらともいえない	0.0%		