

2024年 コラソン横浜コットンハーバー 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	92.3%		活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	92.3%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	92.3%		クリネスの徹底を行っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	100%	泣いて子供が参加したくないと言った時にわりと厳しい指導だなど思ったことがあります。療育なのでやりたく無い時はやらない理由を口で説明出来ればOKでは無いでしょうか。ここでは泣かないよではなく、泣かないで出来たら褒めると言う声かけが療育の基本ではないかなとは思っています。	ご意見ありがとうございます。お子様に対する声かけやサポートなど、今一度見直しを行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	100%		全スタッフが共通認識をもって支援ができるよう、ケース会議、またミーティングも常に行っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%		お子様の成長につながることはもちろん、楽しめるようなメニュー考案を行っております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な前向きな支援を行っているか。	はい	92.3%		フィードバックの時間、またメールやお電話でもご相談を受け付けております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	84.6%	苦情を申し入れたことがないため、わかりません。	このようなケースがあった際には、速急本報と連携をとり、迅速に対応できる体制を整えております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	76.9%		HPにて自己評価結果を公開しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.1%		
16	ペアレントトレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	30.8%		今年度は実施がなかったため、次年度以降開催等検討させていただきます。
		いいえ	30.8%		
		どちらともいえない	38.5%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
18	非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思えますか。	はい	92.3%		災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	はい	84.6%		このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	15.4%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	92.3%		次回も楽しみと感じてもらえる、達成感のあるレッスン内容を考えてまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	7.7%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		