

2024年 コラゾン江東住吉 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

| 番号 | 質問 | 回答 | 割合 | ご意見 | 事業所からの回答 |
|----|---|-----------|-------|--|--|
| 1 | こどもの活動スペースは十分に確保されているか | はい | 68% | もう少し、広い方が色々な事ができるかなと思います。 10人に対して教室が狭いと思う。 教室がもっと広がったと思いますが、なかなか難しいかと。 | 活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。 お子様がより快適に過ごせるよう工夫してまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 32% | | |
| 2 | スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか | はい | 92% | | 法令で必要とされるスタッフ人数を確保し、質を向上させてまいります。 充実した活動となるよう時間にも配慮しながら取り組んでまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 8% | | |
| 3 | 活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | はい | 68% | | 室内の道具、設備、非常時の避難経路の確保等、危険箇所がないか確認を実施し、安全に配慮した対応を行ってまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 32% | | |
| 4 | 活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。 | はい | 80% | | クリンネスの徹底を行っております。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 20% | | |
| 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。 | はい | 88% | | 日々のミーティングや研修を通して、専門性の向上を図ってまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 12% | | |
| 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。 | はい | 92% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 8% | | |
| 7 | こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。 | はい | 92% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 8% | | |
| 8 | 児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援（本人・家族・移動支援）」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。 | はい | 88% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 12% | | |
| 9 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか。 | はい | 88% | | 定期的な個別支援計画の見直しの実施、支援を行っております。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 12% | | |
| 10 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | はい | 100% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 0% | | |
| 11 | 契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。 | はい | 92% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 8% | | |
| 12 | 日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 | はい | 72% | | 保護者様とスタッフの共通理解を深めるため、メールやLINE、お電話等でも受け付けております。 |
| | | いいえ | 4% | | |
| | | どちらともいえない | 24% | | |
| 13 | 保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。 | はい | 60% | | お子様の状況についてより共通理解が図れるよう活動の様子など丁寧に説明を心がけてまいります。 |
| | | いいえ | 0.0% | | |
| | | どちらともいえない | 40.0% | | |
| 14 | こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。 | はい | 80% | | このようなケースがあった際には、運営本部と連携をとり、迅速に対応できる体制を整えております。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 20% | | |
| 15 | 定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。 | はい | 84% | | HPIにて自己評価結果を公開しております。 |
| | | いいえ | 4% | | |
| | | どちらともいえない | 12% | | |
| 16 | ペアレントトレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。 | はい | 20% | | 今後の開催について検討させていただきます。 |
| | | いいえ | 44% | | |
| | | どちらともいえない | 36% | | |
| 17 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか。 | はい | 92% | | 個人情報の取り扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知を図っております。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 8% | | |
| 18 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いませんか。 | はい | 88% | | 災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。 |
| | | いいえ | 4% | | |
| | | どちらともいえない | 8% | | |
| 19 | 事故（怪我）等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。 | はい | 84% | | このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。 |
| | | いいえ | 4% | | |
| | | どちらともいえない | 12% | | |
| 20 | 子どもは通所を楽しみにしているか | はい | 92% | | 引き続き、お子様がやりたいと思える場所となるよう、メニューの立案やお友達との関わり方の支援、また成長につながるよう精一杯サポートしてまいります。 |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 8% | | |
| 21 | 事業所の支援に満足しているか | はい | 84% | | |
| | | いいえ | 0% | | |
| | | どちらともいえない | 16% | | |