

2024年 コラゾン吾妻橋浅草 スタッフ向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

回答人数(5/5)

番号	質問	回答	取り組み状況(改善点・工夫している点など)
1	スタッフの専門性を高めるために各教室研修・勉強会など実施しているか	はい	発達障害などの専門的知識について、研修や勉強会ができていないです。一人ひとりの特性や行動の予測ができるように教室全体で専門性を高めていきたいと思います。
		いいえ	
		どちらともいえない	
2	教室内は安全かつ衛生的な状態が常に保たれているか	はい	窓付近にお子様がつつかっても大丈夫な用に安全クッションを付けている
		いいえ	
		どちらともいえない	
3	個別支援計画等の作成はお子さまや保護者様の要望や課題を反映し、それに沿ったレッスンを心がけているか	はい	要望は反映できているが、お子様にあった計画や実施ができていない場合もあるので改善をしようと思っています。保護者様からお子様の要望や課題を話、スタッフMTGにてお子様の様子を共有し作成を行っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
4	アセスメントやモニタリングは適切な時期に適切な方法で行い、要望や課題に合った個別支援計画の作成に役立っているか	はい	作成時期に気を付けて行うようにしている。MTGにてお子様の成長している部分をスタッフ共有している。
		いいえ	
		どちらともいえない	
5	お子さまが毎回楽しんで参加していただける工夫や、保護者様も満足・安心して通っていただく工夫をしているか?	はい	個人目標カードを作成し達成出来たらシールを貼り、シールが貯まればプレゼントを渡している。
		いいえ	
		どちらともいえない	
6	保護者様の相談や育児に対しての不安など、保護者支援も心掛けているか	はい	相談をしていただける保護者様とは話すことはできているが、全員の方ではないので相談ができやすいようスタッフから声かけや対応、雰囲気を作っていきたくいです。送迎時にご家庭の様子も保護者様にお聞きし、保護者様が自分の時間が少しでも作れるよう支援している。
		いいえ	
		どちらともいえない	
7	レッスン前にはスタッフ間で必ずミーティングを行い、レッスン内容やリード・サポートなどの分担等に関して確認を行っているか	はい	毎日MTGにて本日のレッスンの流れやポイント、スタッフの役割を決めて行っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
8	その日のレッスン内容やお子様の様子について、教室間で振り返りを行っているか	はい	次の日MTGにて昨日のレッスンの振り返りを行い、改善箇所がある場合はスタッフで話し合い決めている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
9	お子様が利用している教育機関や相談支援事業所等把握し、必要であれば連絡等取っているか	はい	こちらからは連絡は取っていないが、モニタリング時期は相談支援事業所から電話が来るようになっており、その際にお子様の様子をお話している。
		いいえ	
		どちらともいえない	
10	日々のレッスンに関して日報に記載をしているか	はい	どのようなレッスンを行ったかをどのスタッフが見ても分かるよう日報に記載するよう心掛けている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
11	運営規程および支援内容や費用等について丁寧に説明を行っている、もしくは行えるか	はい	面談時や保護者様から質問が来られた際にお話しを行っている。イベント時はホームGOOGLEドライブにて費用やイベント内容の詳細を記載し送っている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
12	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言を行っている、もしくは行えるか	はい	送迎時に直接もしくはお電話にて、ご家庭や学校などどのような対応(お子様について)行っているかを聞くようにしている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
13	苦情を受けた際、怪我や事故があった際は本部に報告するなど迅速かつ適切に対応しているか、もしくは報告体制をしているか	はい	保護者様苦情、怪我や事故等があった際は迅速に本部に連絡が出来るようにしている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
14	個人情報保護・情報漏洩に十分注意しているか	はい	会社外での個人を特定できるような発言、また会社外の人に話さないようにしている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
15	常日頃、虐待防止について十分留意しているか	はい	子どもへの対応や呼び方等、特に屋外で保護者様が見られていると思いがらしレッスンを行うようにしている。勝手気まま行動をするお子様についても我慢して言葉で伝えるように最大の努力をしている。
		いいえ	
		どちらともいえない	
16	非常災害の発生に備え、避難訓練・スタッフ研修等を行っているか	はい	年に2回行うようにしている。(スタッフとお子様も)
		いいえ	
		どちらともいえない	