

2024年 コラゾン浅草橋 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2024年 10 月

番号	質問	回答	割合	ご意見	事業所からの回答
1	こどもの活動スペースは十分に確保されているか	はい	85.7%	あまり見たことがないのでわかりません。色んな公園等に行かせてくださるので、そこではびのび運動させていただいているとは思いますが、天気の良い日は外にも沢山連れ出してくださりたいです。	ありがとうございます。運動療育という観点から、できる限り大いに体を動かせる環境を設定させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	14.3%		
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	90.5%		法令で必要とされるスタッフ人数、配置、時間で対応させていただいております。充実した活動となるよう時間にも配慮しながら取り組んでまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.5%		
3	活動スペースは、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい	76.2%	構造化について確認するタイミングがないためわかりません。	室内の道具、設備、非常時の避難経路の確保等、危険箇所がないか確認を実施し、安全に配慮した対応を行ってまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	23.8%		
4	活動スペースは、清潔で心地よく過ごせる環境でこども達の活動に合わせた空間になっているか。	はい	90.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.5%		
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	はい	71.4%	子どもが低学年のため、本人から活動内容を詳しく聞くことがなく、どのようなアプローチがなされているのか見学したことがないのでわかりません。	レッスンにご参加された際にメールにてお写真をお送りしております。支援の詳細につきましても聞きたい際にはぜひスタッフまでお声がけください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	28.6%		
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	90.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.5%		
7	こどもと保護者様のご要望や課題を踏まえた個別支援計画が作成されているか。	はい	100%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
8	児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援・放課後等デイサービスの提供すべき支援(本人・家族・移動支援)」の内容からこどもの成長に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	はい	81%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	19%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	76.2%	どのような支援が行われてあるか知る機会が現時点ではないのでわかりません。	お子様の成長とともに計画も随時見直しを行っております。モニタリングを通して、支援内容を伝えたいと思います。
		いいえ	0.0%		
		どちらともいえない	23.8%		
10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	はい	100%	夏休み、祝日プログラムは親も参加したいくらい楽しそうでした。平日も色々な公園へ連れて行ってもらってありがたいです！	ありがとうございます。今後もお子様が楽しめるイベント、メニューを考案してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
11	契約書や利用者負担等について丁寧に説明はなされているか。	はい	95.2%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.8%		
12	日頃からこどもの状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	はい	76.2%	雨の中でも丁寧に子どもの様子を伝えて下さいます。ありがとうございます。学校では見過ごされてしまう細かい困り、特性を理解して下さっています。個別支援計画を通じて共通認識とすることが出来ていると思います。	うれしいお言葉ありがとうございます。今後も精一杯サポートいたします。
		いいえ	5%		
		どちらともいえない	19.0%		
13	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	はい	66.7%	プライベートな内容にも関わらず先生に話を聞いていただけでも救われました。子供もコロナでお話しできてから、いつも通りの生活に戻ることができ、とても感謝しています。	引き続き、保護者様支援にも力を入れてまいりますので、なんなりとご相談ください。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	33.3%		
14	こどもや保護者様からの相談や苦情の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や苦情の申し入れをした際に迅速かつ適切に対応できているか。	はい	81%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	19%		
15	定期的にホームページやメールで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか。	はい	95.2%	休日などに行われる活動も、発信していただけるとありがたいです。毎週のレッスン後に活動内容のメールが嬉しいです。子供の様子がイメージできる文章でたまにクイズをしています(〃)親子で写真を見るのも楽しみの一つになっています。	お写真のご活用、ありがとうございます。今後もお子様の表情や動作などわかりやすく、撮影させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	4.8%		
16	ペアレント・トレーニングなど保護者や家族同士の交流の機会やイベントの機会が設けられているか。	はい	4.8%		今後の開催について検討してまいります。
		いいえ	42.9%		
		どちらともいえない	52.4%		
17	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	はい	90.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.5%		
18	非常災害の発生に備え、定期的避難場所の確認や必要な訓練が行われていると思いますか。	はい	71.4%	避難訓練をした日は、その旨連絡を頂けると、定期的に訓練していることが分かると幸いです。	災害対策の避難訓練等、年に2回実施を行い、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築しております。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	28.6%		
19	事故(怪我)等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	71.4%		今後このようなケースがあった際には迅速に対応させていただくとともに、今後はより丁寧に説明させていただきます。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	28.6%		
20	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	100%	毎週コロナを楽しみにしています*	うれしいお言葉ありがとうございます。引き続き、お子様が行きたい!と思える環境を設定してまいります。
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	0%		
21	事業所の支援に満足しているか	はい	90.5%		
		いいえ	0%		
		どちらともいえない	9.5%		