

2022年 コラゾン横浜中山 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2022年 10月

番号	質問	回答	割合	事業所からの回答
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	94.1%	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様に快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	5.9%	
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	94.1%	活動内容に応じ対応させていただいております。充実した活動となるよう時間にも配慮しながら取り組んでまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	5.9%	
3	スタッフの専門性は適切であるか	はい	76.5%	入社時研修を始めスタッフに対する研修体制、定期的なMTGの開催を実施しております。スタッフの知識向上のためのスキルアップ研修等、更なる研修体制の強化を目指してまいります。
		いいえ	11.8%	
		どちらともいえない	11.8%	
4	教室内は清潔で常に衛生的な状態に保たれているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
5	事業所の設備等はお子様に配慮した環境調整、安全対策が行われているか	はい	94.1%	安心してご利用いただけるよう是正させていただきます。安全対策を強化し、お子様の行動に配慮しながら活動を行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	5.9%	
6	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい	88.2%	アセスメントやモニタリングを通じてお子様の様子や状況をヒアリングしながら、ニーズを取り入れた計画を作成しております。お子様・保護者様のニーズを理解し、計画を策定し支援を実施できるように努めてまいります。
		いいえ	5.9%	
		どちらともいえない	5.9%	
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	はい	88.2%	半年ごとにお子様の様子を振り返り、保護者様のご要望も踏まえた計画を策定しています。レッスンもお子様の課題に沿ってメニューを構成を考え、提供できるように努めています。
		いいえ	5.9%	
		どちらともいえない	5.9%	
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	88.2%	毎月テーマを決め、プログラムが固定化しないようにメニューを考案し提供させていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	11.8%	
9	支援内容、利用者負担、契約書等について丁寧な説明がなされたか	はい	76.5%	ご入会の面談時にご契約書・重要事項説明書、個人情報同意書の書類をもとにご説明をさせていただいております。具体的なプログラムの内容等、ご理解をいただけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
		いいえ	5.9%	
		どちらともいえない	17.6%	
10	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができているか	はい	88.2%	レッスンの前後の時間帯や電話、メール等を活用し、保護者様とお子様の状況についての共通理解を深めるように努めております。
		いいえ	11.8%	
		どちらともいえない	0%	
11	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の配慮等なされているか	はい	82.5%	日頃のレッスンの状況、ご家庭での状況等保護者様との情報共有を図りながらお子様の成長をサポートできるように対応してまいります。
		いいえ	5.9%	
		どちらともいえない	11.8%	
12	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	58.8%	苦情窓口を設置し、保護者様からのご意見をいただいた際にはスタッフに周知の上、迅速に対応を図れるよう体制を整備しています。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	41.2%	
13	定期的に社内報やホームページ等で、社内の情報や自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	はい	70.6%	月間の行事や年間の予定などよりわかりやすくご利用の皆様にご案内ができるよう努めてまいります。
		いいえ	11.8%	
		どちらともいえない	17.6%	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	94.1%	個人情報の取り扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知・徹底を行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	5.9%	
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
16	お子様は通所を楽しみにしているか	はい	88.2%	お子様が楽しく参加できるような環境をつくってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	11.8%	
17	事業所の支援に満足しているか	はい	88.2%	お子様が楽しく成長できるような環境をつくり、満足いただけるようなサービス提供ができるよう努めてまいります。
		いいえ	5.9%	
		どちらともいえない	5.9%	