

2022年 コラゾン浅草橋 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2022年 10月

番号	質問	回答	割合	事業所からの回答
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	81.3%	活動スペースは、法令を遵守した範囲を確保しております。お子様に快適に過ごしていただけるよう、工夫してまいります。
		いいえ	6.3%	
		どちらともいえない	12.5%	
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	81.3%	活動内容に応じ対応させていただいております。充実した活動となるよう時間にも配慮しながら取り組んでまいります。
		いいえ	6.3%	
		どちらともいえない	12.5%	
3	スタッフの専門性は適切であるか	はい	81.3%	入社時研修を始めスタッフに対する研修体制、定期的なMTGの開催を実施しております。スタッフの知識向上のためのスキルアップ研修等、更なる研修体制の強化を目指してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	18.8%	
4	教室内は清潔で常に衛生的な状態に保たれているか	はい	81.3%	細かい部分まで見落としのないよう日々の掃除を徹底して行っております。室内の消毒等、感染防止に配慮して運営をさせていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	18.8%	
5	事業所の設備等はお子様に配慮した環境調整、安全対策が行われているか	はい	87.5%	お子様との距離感を十分に保ち、安全に配慮して活動を行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	12.5%	
6	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい	87.5%	アセスメントやモニタリングを通じてお子様の様子や状況をヒアリングしながら、ニーズを取り入れた計画を作成しております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	12.5%	
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	はい	93.8%	半年ごとにお子様の様子を振り返り、保護者様のご要望も踏まえた計画を策定しています。レッスンもお子様の課題に沿ってメニューを構成し提供できるように努めています。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.3%	
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	93.8%	レッスンメニューは毎月テーマを変え、お子様が活動を楽しめるように工夫し、提供をさせていただいております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.3%	
9	支援内容、利用者負担、契約書等について丁寧な説明がなされたか	はい	81.3%	面談の際にご利用料金、ご請求に関すること、プログラム内容等詳細をお伝えさせていただいております。変更等がありましたら、都度書面にてご連絡させていただいております。
		いいえ	6.3%	
		どちらともいえない	12.5%	
10	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができているか	はい	80%	日々のスタッフMTGを通してお子様の様子や個々の課題について、スタッフ全員で共有し、理解を深められるようにしています。また、保護者様からのお話やご自宅での様子などをとお子様にあったアプローチ方法をスタッフ間で話し合い、対応を行っています。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	20%	
11	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の配慮等なされているか	はい	81.3%	保護者様からのご意見の窓口を整備し、ご意見等いただいた際は迅速に対応のできる体制を構築してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	18.8%	
12	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	87.5%	日頃の活動の様子など情報を共有・伝達し、お子様の課題や今後の支援の方向性など共通理解が図れるように対応してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	12.5%	
13	定期的に社内報やホームページ等で、社内の情報や自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	はい	75%	毎月のご予定や日々の活動報告などの情報を発信し、対応を行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	25%	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	93.8%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応させていただいております。引き続きスタッフへの周知も徹底して行っております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.3%	
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	93.8%	年に2回の訓練を実施しております。緊急時にも迅速に対応できるよう努め、安心してご利用いただける環境を整えてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	6.3%	
16	お子様は通所を楽しみにしているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
17	事業所の支援に満足しているか	はい	87.5%	毎回の活動に満足いただけるよう工夫しながら運営を行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	12.5%	