

2022年 コラゾン両国 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援/放課後等デイサービス

アンケート実施期間 : 2022年 10 月

番号	質問	回答	割合	事業所からの回答
1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
2	スタッフの配置数やレッスン時間は適切であるか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
3	スタッフの専門性は適切であるか	はい	88.9%	入社時研修を始めスタッフに対する研修体制、定期的なMTGの開催を実施しております。スタッフの知識向上のためのスキルアップ研修等、更なる研修体制の強化を目指してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	11.1%	
4	教室内は清潔で常に衛生的な状態に保たれているか	はい	96.3%	日々の掃除・室内の消毒作業を徹底して行っております。細かいところにも目を向け、清潔感のある室内環境を整えてまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	3.7%	
5	事業所の設備等はお子様に配慮した環境調整、安全対策が行われているか	はい	92.6%	お子様の行動に配慮しながら、安心してご利用いただけるよう安全対策を講じてまいります。
		いいえ	3.7%	
		どちらともいえない	3.7%	
6	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	はい	92.6%	半期ごとのモニタリングにおいて、保護者様からのご要望も踏まえつつ、お子様個々の課題について見直し、支援計画を策定するように努めております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	7.4%	
7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	はい	96.3%	半年ごとにお子様の様子を振り返り、保護者様のご要望も踏まえた計画を策定しています。レッスンもお子様の課題に沿ってメニューを構成を考え、提供できるように努めています。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	3.7%	
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
9	支援内容、利用者負担、契約書等について丁寧な説明がなされたか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	
10	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができているか	はい	88.9%	レッスンの前後の時間帯や電話、メール等を活用し、保護者様とお子様の状況についての共通理解を深めるように努めております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	11.1%	
11	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の配慮等なされているか	はい	96.3%	日頃のレッスンの状況、ご家庭での状況等保護者様との情報共有を図りながらお子様の成長をサポートできるように対応してまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	3.7%	
12	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	77.8%	苦情窓口を設置し、保護者様からのご意見をいただいた際にはスタッフに周知の上、迅速に対応を図れるよう体制を整備しています。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	22.2%	
13	定期的に社内報やホームページ等で、社内の情報や自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	はい	85.2%	月間の行事や年間の予定などよりわかりやすくご利用の皆様にご案内ができるよう努めてまいります。
		いいえ	3.7%	
		どちらともいえない	11.1%	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	88.9%	個人情報の取り扱いには注意を払い、研修等を実施し、スタッフへの周知・徹底を行ってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	11.1%	
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	92.6%	非常時の避難訓練等、年に2回実施を行い、万が一に備えられるように体制を構築しております。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	7.4%	
16	お子様は通所を楽しみにしているか	はい	96.3%	マンネリ化しないよう、お子様が楽しく活動に参加できるような環境やレッスンプログラムをつくってまいります。
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	3.7%	
17	事業所の支援に満足しているか	はい	100%	
		いいえ	0%	
		どちらともいえない	0%	