

コラゾン東陽町 平成 30 年度 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

◆ 回答者数 38 名 ◆実施期間：2018 年度

	項目内容	はい	いいえ	無回答 わからない
1	お子さまの活動スペースは適切に確保されていますか	33	0	5
2	職員の専門性は十分ですか	30	0	8
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	30	0	8
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	35	0	3
5	お子さまが楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	38	0	0
6	お子さまの幼稚園・学校等との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	14	10	14
7	支援の内容、利用者負担金額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての情報を受けていますか	36	0	2
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解がもてていますか	34	3	1
9	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	27	3	8
10	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫はみられますか	13	7	18
11	支援中のお子さまの様子がわかるよう工夫されていますか	34	0	4
12	個人情報に十分注意されていますか	33	0	5
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	21	5	12
14	お子さまは通所を楽しみにしていますか	38	0	0
15	当教室の支援に満足していますか	38	0	0

いただいたご意見と教室での改善策について

- ・実際の活動を見たいので、参観日などを設けて欲しい。
→保護者参加型のイベントの実施などを検討させていただきます。
- ・遠方の公園での活動は移動距離の長さ（疲労、交通事故）が不安。最寄りの公園で良いと感じている。
→お子様にとってより良い支援を提供するため、広さや遊具、ボール使用の可否等を含め、活動場所も内容に応じて工夫させていただいております。お子様の様子や状況を配慮して調整は行いますが、ご理解をいただけますと幸いです。
- ・イベントになかなか入れず残念。
→行政の定める定員がございますので、必ずしもご要望に添えず申し訳ございません。今後もみなさまに満足・納得していただけるよう努めてまいります。
- ・子どもがとても楽しく通っているため親としても安心している。
- ・コラゾンに出会えて学校生活がとても良くなった。親子ともに大変満足している。
- ・活動後のメールを見ると良く考えてやってくれていると思う。