

コラゾン両国 平成 30 年 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

◆ 回答者数 65 名 ◆実施期間：2018 年 11 月 20 日～12 月 20 日

	項目内容	はい	いいえ	無回答 わからない
1	お子さまの活動スペースは適切に確保されていますか	64		1
2	職員の専門性は十分ですか	57	1	7
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	64		1
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	65		
5	お子さまが楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	64		1
6	お子さまの幼稚園・学校等との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	26	7	32
7	支援の内容、利用者負担金額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての情報を受けていますか	62	2	1
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解がもてていますか	61	1	3
9	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	58	1	6
10	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫はみられますか	53	2	10
11	支援中のお子さまの様子がわかるよう工夫されていますか	65		
12	個人情報に十分注意されていますか	62		3
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	60		5
14	お子さまは通所を楽しみにしていますか	64	1	
15	当教室の支援に満足していますか	64		1

いただいたご意見と教室での改善策について

- ・レッスン終了後、保護者のブースで様子（レッスン中の子どもの話した内容等）を報告して頂けて、とても有難いです。どうしても見聞きしづらい所があり、先生からのお言葉で状況把握ができております。
 - ・毎回専門的観点でのフィードバックを頂けている。
 - ・いつもご丁寧なご対応ありがとうございます。先生方は皆さん明るくとても気持ちのいい方たちばかりです。不満に思うスタッフさんはいままで一人もおらず、安心して通えています
 - ・コラゾンは楽しく通っています。今後も宜しくお願い致します。
 - ・毎週とても楽しみにしています。学校は緊張感もあり、ストレス解消の場所にもなっています。
 - ・利用料金等事務的な対応をしっかりと行ってほしい。
- ★今後もミスのないように対応してまいります。ご意見、ありがとうございます。