

コラゾン横浜コットンハーバー 児童発達支援・放課後等デイサービス自己評価表

◆ 回答者数 54名 ◆実施期間：2018年11月20日～12月20日

| | 項目内容 | はい | いいえ | 無回答 わからない |
|----|---|----|-----|--------------|
| 1 | お子さまの活動スペースは適切に確保されていますか | 50 | 1 | 3 |
| 2 | 職員の専門性は十分ですか | 45 | 1 | 8 |
| 3 | 教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか | 54 | | |
| 4 | 個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか | 52 | | 2 |
| 5 | お子さまが楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか | 53 | | 1 |
| 6 | お子さまの幼稚園・学校等との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか | 12 | 15 | 17 |
| 7 | 支援の内容、利用者負担金額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての情報を受けていますか | 51 | 1 | 2 |
| 8 | 日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解がもてていますか | 48 | 1 | 6 |
| 9 | 保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか | 48 | 5 | 1 |
| 10 | 保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫はみられますか | 37 | 2 | 15 |
| 11 | 支援中のお子さまの様子がわかるよう工夫されていますか | 51 | | 3 |
| 12 | 個人情報に十分注意されていますか | 51 | | 3 |
| 13 | 防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか | 51 | 1 | 2 |
| 14 | お子さまは通所を楽しみにしていますか | 52 | | 2 |
| 15 | 当教室の支援に満足していますか | 54 | | |

いただいたご意見と教室での改善策について

- ・ 道具に触れる機会が少ないので、こちらで使用してくださると有難いです（跳び箱、縄跳び、鉄棒、ボール）。
- ・ ガラスがマジックミラーだと子どもも集中して支援を受けやすいかなと思います。

・ 年間でどのようなことするのか教えてください。

★毎月の活動テーマについては、掲示物等で事前にお知らせしております。年間行事につきましては、利用施設の予約状況やその時のニーズ等によって大きく異なってまいりますので、お伝えし難い状態です。夏季休業等の定休日につきましては事前にお伝えすることもできますので、なるべく早くお伝えができるように心がけてまいります。

・ 子どもだけプログラムに参加の場合、様子が全く分かりません。様子が伺えると分かり、会話がはずみます。

★ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。