

	項目内容	はい	いいえ	無回答 わからない
1	お子さまの活動スペースは適切に確保されていますか	33	0	3
2	職員の専門性は十分ですか	20	0	16
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	28	0	8
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	36	0	0
5	お子さまが楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	34	0	2
6	お子さまの幼稚園・学校等との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	17	4	15
7	支援の内容、利用者負担金額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての情報を受けていますか	35	0	1
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解がもてていますか	29	3	4
9	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	30	1	5
10	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫はみられますか	19	8	9
11	支援中のお子さまの様子がわかるよう工夫されていますか	34	0	2
12	個人情報に十分注意されていますか	27	0	9
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	19	7	10
14	お子さまは通所を楽しみにしていますか	35	0	1
15	当教室の支援に満足していますか	35	0	1

いただいたご意見と教室での改善策について

- ・写真やメール等で活動の様子はだいたいわかるが、もう少し子どもの様子を詳しく聞きたい時がある。
→何かご不安なことや気になることがございましたら、電話・メール等でお気軽にお尋ねください。お子様のご様子などについて担当スタッフから報告をさせていただきます。また活動のご様子がより詳しくわかるように、報告メールの表現や写真などを工夫させていただきたいと思えます。
- ・毎回決まった先生が送迎等をするわけではないので、先生の顔と名前が一致しない。
→たくさんの人と様々なコミュニケーションをとって欲しいという思いから、送迎を含め、スタッフの担当固定制はとっておりません。全員が必ず名札をつけておりますので、当教室スタッフの確認が必要な場合は名札をご確認ください。
- ・近隣区に、中学生になっても通える教室をつくってほしい。
→今後も皆様に望まれる教室を増やす事が出来るよう努めていきます。