

	項目内容	はい	いいえ	無回答 わからない
1	お子さまの活動スペースは適切に確保されていますか	18	0	9
2	職員の専門性は十分ですか	10	2	15
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	16	1	10
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	22	0	5
5	お子さまが楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	24	0	3
6	お子さまの幼稚園・学校等との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	6	7	14
7	支援の内容、利用者負担金額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての情報を受けていますか	20	1	6
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解がもてていますか	18	3	6
9	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	15	5	7
10	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫はみられますか	13	5	9
11	支援中のお子さまの様子がわかるよう工夫されていますか	22	3	2
12	個人情報に十分注意されていますか	21	0	6
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	15	4	8
14	お子さまは通所を楽しみにしていますか	21	3	3
15	当教室の支援に満足していますか	20	0	7

いただいたご意見と教室での改善策について

- ・お迎え時間の変更など柔軟に対応して頂いている。子供の体力面などで成長を感じる。
  - ・イベントなど子どもがとても楽しみにしています。いつも大変感謝しています。
  - ・非常災害時の避難場所の地図が欲しい。
- ご希望に応じてお渡しさせていただきます。年2回の避難訓練と緊急避難場所をメールにて告知させていただいておりますので、そちらも合わせてご確認ください。
- ・保護者参加型の活動を増やしてほしい
- イベント等で保護者参加型のイベントの実施も検討させていただきます。
- ・連絡が取れないことが時々あるので、改善をしてほしい。
- 営業時間は平日 12 時～19 時半となっております。それ以外の時間でのお問い合わせにつきましてはメールまたは LINE をご活用ください。返信は営業時間内に早急に対応させていただきます。
- ・活動写真に写っていないことがあり、写真の意味がないことがある。
- 全体の活動写真となりますため、お子様が写っていない場合もございます。なるべくたくさんのお子様が写り、活動の様子がわかるように工夫してまいりますので、ご理解をいただけますと幸いです。