

2020年 コラゾン台東 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施日：2020年 10月

番号	質問	回答	割合	教室からの回答
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	88.5%	活動スペースは法定の範囲内で設けております。 今後も、お子様の安全に配慮して活動できるように努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	11.5%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	69.2%	専門性が向上できるよう、研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	3.8%	
		どちらともいえない	26.9%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	84.6%	お子様が安心して活動に参加できる環境を提供できるように努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	15.4%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	96.2%	お子様のご様子、状況を考慮して、ご要望などをうかがって計画に反映させていきたいと存じます。
		いいえ	3.8%	
		どちらともいえない	0.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	100.0%	これからお子様楽しんで取り組んでもらえるプログラムを提供できるように工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	38.5%	モニタリングなどで情報共有をさせていただいております。
		いいえ	15.4%	
		どちらともいえない	46.2%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	80.8%	入会時に説明をさせていただいております。 日々の活動についてはメールにて内容をご報告しております。
		いいえ	3.8%	
		どちらともいえない	15.4%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	80.8%	お会いした際に状況や課題をうかがい、共通理解を持って支援に当たれるように努めてまいります。
		いいえ	7.7%	
		どちらともいえない	11.5%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	42.3%	保護者様の状況も考慮して、どのようなイベントや行事が開催できるのか検討してまいります。
		いいえ	23.1%	
		どちらともいえない	34.6%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	69.2%	ご家庭で行える支援など、必要時に対応できるように準備してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	30.8%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	92.3%	皆様に活動の報告をさせていただいております。 写真を添付させていただいておりますが、より分かりやすい形でお伝えできるよう工夫してまいります。
		いいえ	3.8%	
		どちらともいえない	3.8%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	88.5%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払い対応させていただきます。 ご不便の無いよう、研修など進めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	11.5%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	50.0%	年に2回のペースで避難訓練を実施しております。 お友達と協力して避難場所まで避難しております。
		いいえ	11.5%	
		どちらともいえない	38.5%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	88.5%	落ち着いた環境での支援を心がけ、お子様にも安心してご参加いただけるように工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	11.5%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	92.3%	お子様のみならず、保護者様にもご満足いただける支援が提供できるように取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	7.7%	