

# 2020年 コラゾン本八幡 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施日：2020年 10 月

番号	質問	回答	割合	教室から
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	93.3%	法定の範囲内で活動スペースを確保しております。 皆様安心して活動していただけるよう、工夫してまいります。
		いいえ	3.3%	
		どちらともいえない	3.3%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	90.0%	児童指導員の資格を持つものを配置しております。 研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	10.0%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	93.3%	お子様が集中して活動できるよう、準備してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	6.7%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	93.3%	お子様の状況や保護者様のご要望をうかがいながら、計画を作成させていただいております。 不足がある場合は、都度、レッスン前後の時間で伺い、支援に反映させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	6.7%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	93.3%	お子様が楽しんで成長できる支援の提供を目指してまいります。 いろいろなことにチャレンジできる環境を工夫して準備させていただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	6.7%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	26.7%	モニタリングなど必要に応じて対応させていただいております。
		いいえ	30.0%	
		どちらともいえない	43.3%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	86.7%	入会時に説明させていただいております。 変更がある場合、別途活動費などが発生する場合は、都度ご案内させていただきます。
		いいえ	10.0%	
		どちらともいえない	3.3%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解を持っていますか	はい	86.7%	レッスン前後の時間で保護者様に状況をうかがったり、課題を共有させていただいております。 不足があれば、メールや電話にてご連絡をいただき対応させていただきます。
		いいえ	3.3%	
		どちらともいえない	10.0%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	53.3%	保護者様のご都合なども考慮して、ご満足いただけるイベントや行事が開催可能かを検討してまいります。
		いいえ	6.7%	
		どちらともいえない	40.0%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	73.3%	レッスン前後の時間での対応になります。 ご質問いただいた際はできるだけ丁寧に対応させていただきます。
		いいえ	13.3%	
		どちらともいえない	13.3%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	100.0%	レッスン後のフィードバックなどでもできる限り状況を共有して、お子様の様子をお伝えするように努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	76.7%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応させていただいております。 ご不便をおかけしないよう、今後も十分注意をして対応させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	23.3%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	96.7%	年に2度のペースで実施しております。 レッスン後にお時間をいただきありがとうございます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	3.3%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	90.0%	お子様がワクワクするような支援が提供できるよう、準備をしてお待ちしております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	10.0%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	93.3%	お子様のみならず、保護者様にもご満足いただける支援が提供できるよう、今後も工夫してまいります。
		いいえ	3.3%	
		どちらともいえない	3.3%	