

2020年 コラゾン江東住吉 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施日：2020年 10月

番号	質問	回答	割合	教室からのご回答
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	78.6%	活動スペースは法定の範囲内でご用意させていただいております。今後とも安全に配慮して活動してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	21.4%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	82.1%	研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。情報共有などを含めて、スタッフ間のコミュニケーションを十分に取、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	17.9%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	75.0%	手洗いうがい、道具の消毒やマスクの着用など、感染症への対策を取らせていただいております。入り口の扉を開けて、換気をさせていただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	25.0%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	92.9%	日々の状況、保護者様からの話を元に支援計画をさくせいでいただいております。支援方法、アプローチなど専門性の向上に努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	7.1%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	92.9%	これからもお子様が興味を持って取り組めるプログラムを提供できるように今後とも、工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	7.1%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	42.9%	モニタリングなどで情報共有がメインになっております。現在、できる限り送迎時に、学校の先生との情報共有をさせていただいておりますが、足りない分、必要な場合は情報共有をさせていただきます。
		いいえ	7.1%	
		どちらともいえない	50.0%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	89.3%	負担額等については、入会時に説明をさせていただいております。日々の内容についてはメールにてご報告させていただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	10.7%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	85.7%	状況を共有し、課題などを共通理解できるようにしてまいります。
		いいえ	3.6%	
		どちらともいえない	10.7%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	42.9%	保護者様のご負担も考慮した上で、保護者様にもご満足いただける内容を検討してまいります。
		いいえ	21.4%	
		どちらともいえない	35.7%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	77.8%	必要な場合は、ご連絡いただき、都度ご対応させていただければと存じます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	22.2%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	92.9%	メールにてご連絡させていただいております。より分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	7.1%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	89.3%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、対応させていただき、誤りが無いよう徹底してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	10.7%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	50.0%	年に2度のペースで教室にて、お子様も含めて避難訓練を実施しております。苦手なお子さまもいらっしゃいますが、お友達と助け合いながら、みんなで避難することができます。
		いいえ	7.1%	
		どちらともいえない	42.9%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	100.0%	お子様楽しんでいただけるプログラムを提供できるよう努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	92.6%	お子様のみならず、保護者様にもご満足いただける支援ができるよう、スタッフ一同、レベルアップできるように研修や勉強会などの機会を設けていきたいと存じます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	7.4%	