

2020年 コラゾン横浜コットンハーバー 保護者向け評価結果表

サービス形態: 児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施日: 2020年 10月

番号	質問	回答	割合	教室からのご回答
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	100.0%	活動スペースは法定の範囲内で確保しております。今後とも、安全に活動できるよう工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	81.8%	研修や勉強会を通してスキルアップに努めておりますが、引き続き、研修体制の更なる充実を目指して取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	18.2%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	100.0%	お子様が安心して活動できる環境で支援ができるよう努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	100.0%	お子様の状況、保護者様のお話を考慮して計画を立てさせていただいております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	100.0%	楽しく成長できる支援を提供できるよう、工夫をこれからも行ってまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	4.5%	モニタリングや必要に応じて、情報を共有してまいります。
		いいえ	31.8%	
		どちらともいえない	63.6%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	95.5%	支援の目的が明確にお伝えできるよう、努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.5%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	90.9%	レッスン前後の時間やメールなどを通して、お子様の状況を伺っておりますが、足りない部分があれば、スタッフにお伝えいただきたく存じます。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	4.5%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	50.0%	保護者様のご都合なども考慮しながら、保護者様向けのイベントや行事として、どのようなものが実施可能かを検討してまいります。
		いいえ	27.3%	
		どちらともいえない	22.7%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	68.2%	保護者様向けの支援を適切に行えるよう、研修や勉強会を通してスタッフのスキルアップに努めてまいります。
		いいえ	9.1%	
		どちらともいえない	22.7%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	95.5%	保護者様にもわかりやすくお伝えできるよう、工夫して支援を提供させていただきます。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	77.3%	色々な面から個人情報を取り合う意識を持ち、細心の注意を払って対応できるようにいたします。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	22.7%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	90.9%	レッスン後に避難訓練にご協力いただきありがとうございます。年に2回のペースで行っております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	9.1%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	90.9%	お子様が興味を持って楽しんで取り組める支援が提供できるように工夫してまいります。
		いいえ	4.5%	
		どちらともいえない	4.5%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	95.5%	お子様のできることを増やすこと、できることを伸ばすことを目指して支援を提供していけたらと存じます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	4.5%	