

2020年 コラゾン錦糸町 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス				アンケート実施日：2020年 10 月
番号	質問	回答	割合	教室からのご回答
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	90.6%	活動スペースは法定の範囲内で確保しております。 お子様が安全に活動できるよう、工夫して活動してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	9.4%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	65.6%	研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	34.4%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	87.5%	安心して活動できる環境で支援が提供できるよう、工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	12.5%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	96.9%	お子様の状況を的確にとらえ、計画に反映できるよう努めてまいります。
		いいえ	3.1%	
		どちらともいえない	0.0%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	90.6%	お子様が集中して取り組めるよう工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	9.4%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	50.0%	必要に応じて情報共有をしながら適切に調整してまいります。
		いいえ	25.0%	
		どちらともいえない	25.0%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	96.9%	支援内容の説明など、分かりやすくお伝えしてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	3.1%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	90.6%	送迎のお時間を利用して情報を共有し、課題などに共通の理解ができるよう、調整してまいります。
		いいえ	3.1%	
		どちらともいえない	6.3%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	46.9%	保護者様の状況も考慮し、ご満足いただけるイベントや行事が実施可能なかを検討してまいります。
		いいえ	15.6%	
		どちらともいえない	37.5%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	87.5%	ご家庭での対応などの助言支援を適切に行えるよう、研修や勉強会が実施できるように検討してまいります。
		いいえ	6.3%	
		どちらともいえない	6.3%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	90.6%	写真やメール文にて様子をお伝えしております。 より分かりやすくするために工夫してまいります。
		いいえ	3.1%	
		どちらともいえない	6.3%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	87.5%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って行います。 誤りのないように研修や指導の徹底をしております。
		いいえ	3.1%	
		どちらともいえない	9.4%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	62.5%	年に2回のペースで避難訓練を実施しております。 緊急の際もあわてずに対応できるように工夫してまいります。
		いいえ	12.5%	
		どちらともいえない	25.0%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	87.5%	お子様が楽しんで成長できる支援を提供できるように準備を進めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	12.5%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	96.9%	お子様だけでなく、保護者様にもご満足いただける支援を提供できる工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	3.1%	