

# 2020年 コラゾン両国 保護者向け評価結果表

サービス形態：児童発達支援・放課後等デイサービス

アンケート実施日：2020年 10月

番号	質問	回答	割合	教室から
1	お子様の活動スペースは適切に確保されていますか	はい	88.9%	活動スペースは法定の範囲内で確保しております。お子様の安全を考慮して活動させていただきます。
		いいえ	7.4%	
		どちらともいえない	3.7%	
2	スタッフの専門性は十分ですか	はい	85.2%	お子様が安心して活動できるよう対応してまいります。研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んでまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	14.8%	
3	教室内はお子さまの状態に配慮された環境ですか	はい	96.3%	お子様が楽しんで活動できる環境で支援が提供できるように工夫してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	3.7%	
4	個別支援計画はお子さまの状況やニーズに合っていますか	はい	92.6%	レッスン前後の時間になりますが、状況やニーズをうかがいながら計画に反映させていただきます。不足がある場合は、直接お話を伺ったり、電話やメールにてお話を伺い、レッスンに取り入れさせていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	7.4%	
5	お子様が楽しんでプログラムに取り組めるような工夫はされていますか	はい	100.0%	お子様が楽しんで成長できる支援を提供できるように努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
6	お子様の幼稚園や学校との情報共有や連絡調整は適切に行われていますか	はい	3.7%	モニタリングなど必要に応じて対応させていただきます。
		いいえ	33.3%	
		どちらともいえない	63.0%	
7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明や、教室及び活動の概要などについての説明を受けていますか	はい	96.3%	入会時に説明させていただいております。変更がある際、別途活動費などがかかる際にはご案内の際に、ご連絡させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	3.7%	
8	日頃からお子さまの状況を保護者様と共有し、お子様の発達状況や課題について共通理解が持っていますか	はい	88.9%	レッスン前後の時間になりますが、状況や課題についてできる限り共有させていただきます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	11.1%	
9	保護者様向けのイベントや行事の開催など、保護者様も満足できるような工夫が見られますか	はい	74.1%	必要とご要望に応じて、保護者様のご都合も考慮し、ご満足いただけるイベントや行事を開催できるかを検討してまいります。
		いいえ	11.1%	
		どちらともいえない	14.8%	
10	保護者様からの相談に適切に応じ、家庭での対応方法などについて必要な助言と支援が行われていますか	はい	85.2%	レッスン前後の時間になりますが、可能な限り対応させていただきます。気になることなどございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。
		いいえ	3.7%	
		どちらともいえない	11.1%	
11	支援中のお子様の様子が分かるよう工夫されていますか	はい	100.0%	保護者様にも快適に支援ができるよう、工夫させていただきます。ご不便な部分をつかぎながら改善できるよう努めてまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	0.0%	
12	個人情報に十分注意されていますか	はい	92.6%	個人情報の取り扱いには細心の注意を払って対応させていただきます。ご不便をおかけしないよう、丁寧な対応を心がけてまいります。
		いいえ	3.7%	
		どちらともいえない	3.7%	
13	防犯対策、非常災害等の対応方法について保護者様にもわかるように周知されていますか	はい	81.5%	年に2度のペースで実施しております。レッスン後にご協力いただきありがとうございます。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	18.5%	
14	お子様は通所を楽しみにしていますか	はい	96.3%	お子様が楽しんで成長できる支援を提供できるよう、工夫してお待ちしております。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	3.7%	
15	当教室の支援に満足されていますか	はい	92.6%	お子様のみならず、保護者様にもご満足いただける支援が提供できる、スタッフ一同、準備してまいります。
		いいえ	0.0%	
		どちらともいえない	7.4%	