

コロナ横濱中山2019年度 児童発達支援・放課後等サービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている□:普通・△:もうすこし

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	着替えの出来るスペースがあると嬉しいです。 少人数なので充分な広さ 運動しやすい様、配慮されている点 子供が活動に集中できるよう、保護者席との間にあるガラスを、一部ミラーガラスにしたい。 いつも道具などが整理整頓されている。 立ち位置、行動範囲をわかりやすくマークしている。 子どもが飽きることなく楽しみに体の使い方がわかるように教えてくれている。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○	声がけの時に、個々の特性を考慮していただくと有り難いです。 頻りに先生がかわり、子供の特性にあった指導方法が引き継がれているのか不安 毎回同じ先生で無いことが子供には新鮮だと思います。 子どもたちの特性について理解されようという姿勢は伝わってきますが、更なる理解を求めます。 その日のメンバーによって、より支援が必要な運動項目の場合は、その都度人を一時的に増員対応している点 なかなか思うようにできない時に熱心な先生が『違う』とか『そうじゃなくて』を無意識に使ってらして子供が泣きそうになっていた。その時だけでも少し手立てを考えて欲しい。 発達の特性がかなり違うのに同じようにレッスンが進んでいる。また通所した時に、子供が並んで待つ、が苦手であることを理解されないまま何度も怒られて苦手意識が強くなった印象がある。 先生が頻りに変わるのには子供にとってはほかかと考えど。息子が先生を見て態度を変えてしまっているのが問題。 リーダー先生とフォロワーの先生のバランスが良い
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	手摺があるか？は気づいていません 通所施設には、上記設備無しのため 入り口も自動ドアなので段差もない。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	◎	声かけやハイタッチで気持ちを前向きにでももたせている 体操重視の課題をクリアして欲しい。でも他のメンバーがいる限り、苦手な種目ばかり練習することはできない。何年も未消化で終わるsstは他の放課後ディが沢山あるので、体操重視でやってほしい。 現段階では、苦手克服かつより成長が見込める計画の為 良く子供を見てくれていると思います。 課題や工夫を積極的に発信してくれる
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	毎回のストレッチやゲームなどで身体を動かす楽しさを感じている それがいいのか？という点、できないものは何年もできないまま。 振替で同じ週等にいくと運動プログラムが同じ為 ダンス良かったです。 見ているほうも楽しかったです お決まりのことに少し変化を入れて、レベルアップしてくれている。 普通遊びなどもとりいれている 毎回テーマに沿ってレッスンをしてくれて 出来ない場合個別に分かりやすく教えてくれている
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	健常児とは学校や塾など接する場合は沢山ある。 そういうことは求めている。 通所施設が遠方な為、不明な為
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	入所時から今まで特に個人面談や、その日のフィードバック等がないため、その場で短く話すしかない現状です。 もう少しゆとり話時間をお願いしたいです。 今までのふりかえりから今後の課題などを書面で伝えてもらい分かりやすかった 説明してくれています。 現段階ではされていると思われ 特になし
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	通いはじめて日が浅いので今後の課題です 微細、粗大運動、二つの動作などが苦手だからここに通っている、そこを何とかして欲しいsstは他でも沢山できるので、よそで訓練してきて欲しい。体育を習いたいから来ている。 父母交互に送迎している関係で、先生も都度違う場合、認識が若干異なるコトがある為 授業終了後にその日の問題化や頑張ったことを話している
9 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	助言されても。作業療法士さんにアドバイスをもらっても体が動かさないので来ている。助言でなんとかできるレベルではない 特にこちらから促しがなければ、ないと思われ 面談があってもいいかもしれないですね。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	保護者会などは療育センターで何年もいやと言うほど聞いては体験させられているので、必要を感じない。 遠方からの通所の関係で、若干参加しづらいイベントが多い為
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	□	そんな事は起こっていないのでわかりません。 特に苦情等をまだお話しする機会はないが、事前に工夫されているとは感じる為 分からない
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	授業後色々報告してくれている。 メールが使えるのはとてもありがたいです 授業の前後に話せる なんでもノートなどがある
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	まだ良く分かりません。 興味ないです。現場で頑張っているかだけを重要としています。 書面のみ いつも取りやすいとこに用意してくれている ニュースなどを読ませてもらってます
14 個人情報に十分注意しているか	◎	提出書類を2度紛失されたことがあります。 ファイルが誰でも見れる状態。でも便利が良いと思います。 注意されているかあまり実感が無い為 大丈夫だと思います
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	◎	説明されています。 特にインフル等流行っている際も、通所時に一緒に運動している子供さんの学校では流行り状況がわからない為 避難訓練の実施
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	説明あるので、訓練まではしなくてもいいです。それより体育 きちんと時間を作られている為 特になし
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	他の利用者さんのやることを見てまねをして自分もできるのが楽しいと言ってます。 日々の療育や塾で疲れているのと、遠いので電車で居眠りして休みたがります。 時間になると、嫌がらずに家を出る為 一度入室拒否した時も辛抱強く見守っていただき、後半はレッスンに参加できました有り難かったです。 楽しみなようです。
18 事業所の支援に満足しているか	○	行く前日に知らせがある。子供に常に声かけハイタッチ、褒めて頂き感謝です。 なわとび。ボール投げ。跳び箱。鉄棒。長くて1ヶ月？直ぐ次の課題へ移るので未消化できつようになるのは無理だと思う。 送迎がないため、またレッスンの時間が短いため、親が拘束されるのが辛い感じる。 通所時間、日付にも配慮頂き、助かっております 体幹を鍛えて下さったり学校でつまっている運動内容を訓練させて下さったりとても助かります いつもありがとうございます。 先日、早速長縄をやり、上手に飛ぶことができました 運動専門の療育が少ないので 行きはじめて体の使い方がうまくなった。

ご意見等に対する改善策

運動に対するご希望を強く感じています。ご希望に添えるよう研修など企画していきたいと思ひます。

過ごしやすい雰囲気を作り、通うことが楽しくなるような雰囲気全体を作りたいと思ひます。

お子様の情報について、より共有しやすい工夫に努めてまいります。