

コラゾン東陽町 2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている □:普通 △:もうすこし

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	室内でボールなどを使用した活動を行うには、十分ではない。活動内容によるので、どちらともいえないを選択 室内、公園を上手く使い分けている
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○	友達とトラブルになった際に新しく来たスタッフさんに助けを求めたら軽く流されて終わったそうです。自分達では解決が困難な子供も通う場では？もう少し勉強してほしいです。 実際の活動を見ている訳ではないので、分からない為、どちらともいえないを選択 職員の紹介がないので、判りません。 一人一人に合わせた適切で温かい指導
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	教室に行機会がないため把握できていません。 身体的に不自由な点がない為、よく分からないが、エレベーターもあり大きな段差もない記憶の為、はいを選択 改装後、見てないので判りません。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	保護者側で認識できる範囲においての配慮は、素晴らしいと感じる為
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	メールで活動報告は頂くが、実際に目にしていないので、判断ができない為
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	そういった機会を必要としていません。 普通学級の為
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	入会時には、直接面談の上、困りごとやどのようになって欲しいかの聞き取りを丁寧にして頂いたが、その後は書面を数回提出しただけの為
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎	メールで活動報告は頂くが、我が子の様子が少し書かれている時もあるが、全体のことだけのこともある為
9 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	お忙しい中、メールにて活動時の様子をお知らせ頂き大変ありがたいです。実際の活動を見る機会がないので、このようなお知らせは助かります。 参観があると様子がさらにわかりやすくなると思います。 面談は入会時のみであった為
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	個人的には保護者会の開催は不要です。意見交換を希望する方用に、コラゾン主導で場を設けていただくのは良いと思います。 そういうサービスは不必要と考えます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	◎	苦情は言ったことはないが、少しの怪我などでもしっかりと報告を受けている為
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	子どもとの関係が実際どうなのかが分からない為。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	子どもに対して発信されているか否か、分からない為
14 個人情報に十分注意しているか	◎	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	□	避難訓練を定期的に行っているのは知っているが、他の事項については説明を受けた記憶がない為
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	避難訓練を定期的に行っているのは知っているが、救出やその他の訓練については分からない為
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	中学生になっても通いたいと言っている程です。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	東陽町のスタッフさんは、皆さん親切で、障害児に対しても肯定的で、大変感謝しています。 これからもずっと東陽町のサービスが受けられる事を切に願っております。 人数が多いので難しいと思いますが、夏休み等の長期休み中の活動に、希望日は必ず参加出来ると母親が仕事をしている場合はとても助かります。 本人がとても楽しい様子なので、大変満足。コラゾンを利用してきて、本当に良かった。

ご意見等に対する改善策

お子様の対応など至らず、ご心配をおかけしてしまった部分がございますので、緊急時の対応など研修を行って徹底してまいります。
保護者の皆様との情報共有の方法に関して、今後検討してまいりたいと思います。