

コロナ本八幡2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている□:普通・△:もうすこし

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	高学年になると少し狭くなると思う 広いスペースではないが、活動しやすいような空間作りが上手だと思います 広くはないスペースですが、少人数制のため適度な広さであると思います。 色のマットなどでわかりやすく工夫されていると感じています
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	◎	先生方が、縄跳びやボール投げの際に、横についてタイミングを教えてくださいと、本当に有難いです！！ 児童の数に対して手厚配慮 長くレッスンを担当していただいた先生が退職されて、色々相談などすると返答が的確だったので、とても残念です。 言葉がけなどいつも配慮いただきこちらも勉強させていただいています。 担任制ではないものの、指導員同士で情報が共有されていると思います。 割とよく先生が変わるので、新しい先生が分からないことが多い
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	□	
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	苦手な事にも無理ない程度にチャレンジさせてくれる フィードバックの時間がほとんど無いので、計画書にこちらの希望が反映されているか不明なので。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	内容は子供があまり話さないのわかりませんが、楽しく通わせてもらっています。 子供が楽しみながら活動できるように工夫されています。 毎回子供が楽しんで体を動かせるような工夫がたくさんされていて素晴らしいと思います 家庭ではマンネリ化してしまいがちなことも、いつも楽しめる工夫がなされているとおもいます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎	自分の利用回数が少ないが相談員としっかりやり取りしてくれている 毎回レッスン終了時にフィードバックをさせていただきます。 子供が今困っている事や上手くできない事を相談するとすぐに対応してくれ、こうやると出来るようになるというアドバイスをくれてとても助かります。
9 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	毎回授業の後のフィードバックでも、授業の様子や、的確な助言があり、助かっています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	1時間のレッスンなので、保護者同士のことよりも、子供が楽しく通えているかが大切だと思っていますので満足しています。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	特に不満がないため
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	
14 個人情報に十分注意しているか	◎	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	◎	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	
18 事業所の支援に満足しているか	◎	子供のその日その日の調子を気遣ってくださり、その時々に合わせて声かけ、支援してくれています。年中行事や誕生日なども意識して活動に取り入れてくださっています。子供だけでなく親も先生に相談できるので、支えられています。いつもありがとうございます。 人気なので仕方ないが希望の時間に通えない

ご意見等に対する改善策

貴重なご意見いただき、ありがとうございました。

お子様にあった支援と共に保護者様にも楽しみに通っていただける工夫に努めてまいります。