

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	スペースは十分である 近隣の公園なども利用してのびのびと身体を使った活動ができる。 活動においては十分なスペースのとれる公園等を利用している。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○	職員の方々の情報が無いので。 10月からトップでいらした先生が移動してしまいました。突然の移動は仕方ありませんが、同じレベルの先生をかわりに入るのかと思えば全くです。子どもは柔軟性がありますが、保護者は不安にある方もいらっしゃると思います。現在トップでいらした先生は一生懸命で柔軟な対応していただき素晴らしい先生だと思います◎。是非4月から考慮していただきたいです。 専門性については疑問がある 代表者以外の職員の顔と名前がわからないので教室の利用者に書面などで紹介して欲しい。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	わからない 玄関から室内まで段差が少なく、クッション性のある床材を使用している。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	普段の活動もそうですが、長期休みのイベントをいつも楽しみにしています。 祝日イベントで色々な楽しい企画がある。 活動プログラムの予定が知りたい。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	日々の活動公園や体育館や、休みの日のイベント(公共のプールの利用や、レストラン、大型アスレチック施設の利用等)また宿泊行事などを通じて、一般社会との関わりの機会を作っていると感じます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	子どもの様子を大変丁寧にみて頂いています。また、何か相談したい時にも話しやすい雰囲気や普段からのコミュニケーションで感じられます。 発達の状況、課題をもっと教えてほしい。 常に先生とはお話をさせて頂いて、子供の情報共有しています。 写真と共に活動内容のメールがあったり、送迎時に子供の活動の様子を報告してくれる。 送迎を利用しているので、あまりお話しする機会がないのですが、メール等でお伝え頂き、工夫されていると思います。 直接でも、メールでも良いのでもう少し発達状況や課題の連絡がほしい。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	子どもの様子を大変丁寧にみて頂いています。また、何か相談したい時にも話しやすい雰囲気や普段からのコミュニケーションで感じられます。 発達の状況、課題をもっと教えてほしい。 常に先生とはお話をさせて頂いて、子供の情報共有しています。 写真と共に活動内容のメールがあったり、送迎時に子供の活動の様子を報告してくれる。 送迎を利用しているので、あまりお話しする機会がないのですが、メール等でお伝え頂き、工夫されていると思います。 直接でも、メールでも良いのでもう少し発達状況や課題の連絡がほしい。
9 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	面談の機会がほしい。 面談はないが、送迎時に話す機会はある。時々、家でできる簡単な運動の提案がある(ON! MENU)。 職員数や子どもの数を考えるとなかなか実施は難しいのかなと思います。 毎回の活動後に報告して頂き、子供の情報を共有させて頂いております。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	保護者同士の交流の場はない。 年1回でもいいので、保護者会などがあるといいと思います。 保護者会などは逆に保護者の負担になる可能性もあるので、保護者会がないことについては現状満足しております。保護者の誕生日に、子育てを前向きにとらえられる気持ちになる、暖かいメッセージを頂き、励みとなっております。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	直面していないので。 ヒューマンエラーが多いと感じた。 何かあると、すぐに対応して頂いてます。 どんな苦情があったかの周知がないので不明。 苦情などを申し上げることがないので、こちらはなんとも言えません。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	電話やメールの他にラインなどで連絡可能。 1ヶ月の活動スケジュールや個別の参加予定など、利用者の保護者限定で見られるウェア(UGシステムなど)があるとありがたい。 その日のレッスンの後に写真とコメントを一斉送信している。 加えて個人向けに状況や課題を一言頂けると嬉しいです。 差し支えなければ、先生のお名前がわかるよう(特に新しい先生)、名札などを着用して頂けたら助かります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	ホームページに大体掲載されている。行事予定は不明。 ニュースを配信して頂いています。
14 個人情報に十分注意しているか	◎	一度だけですが、他のお子さんの書類を受け取ったことがありました。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	□	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	子供から避難訓練をしていることや、避難場所のことなどを聞いています。
17 子どもは通所を楽しみにしているか	○	嫌なことが続いた為。 最終学年ということで、リーダー的な存在らしく、下の学年の子たちの面倒をみたありながら自信がついてきており、頼ってくる子供がいて嬉しいようです。毎日でも通いたいと言うくらい楽しいようです。 子どもが飽きないように様々なプログラムをご用意頂き、ありがとございます。 運動が得意な方ではないが、コロナで体を動かすことを楽しみにしている。 やる気はあり一生懸命だと思います。 施設への不満ではなく帰宅後に出かけなくてはいけないことが不満なようです。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	江東住吉教室の先生方が優しく、大変親切で、親子共感謝しております。 子供が行きたがる状態に戻してほしい。 祝日や長期休暇中のイベントもとても充実している。 休みの日にイベントを開催して 楽しみにしています。 大変満足しております。保護者ではなかなか経験させてあげられないことをしてもらっており、感謝しています。

ご意見等に対する改善策

保護者様との情報共有についての方法、安心してご利用いただけるようスタッフのことを知っていただく方法について検討してまいります。