

コロナ横濱コットンハーバー2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている ○:できている □:普通 △:もうすこし

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	充分か?と問われると、若干狭い気がする。幼児なら四人でも良いと思うが、小学生となると狭い感じが狭い場所でも上手に活用していると感じる 終わったものはすぐに片付けて次の運動に入るのがいいと思います。 そんなに広くない部屋を一杯使って良く工夫なってます。教室の壁がガラス張りで見え綺麗、清潔な部屋で安心です。 子どもに合わせた指導をされている スペースは狭いと感じるが、活動を工夫されていると思う。 子供が興味を持ちやすいようにしている
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	◎	対応の差にバラツキがあり、子供にたいしてあおっていたりする部分が見受けられる。 煽っても怒らないようにして子供自身の努力も必要だが、子供の安心できる場所である必要もあるかと思う。 入れないときには人員を増やしきめ細やかな対応をして欲しいです 勿論、工夫に関してはされていると感じるが、まれに特性を理解されていますか?とお聞きしたくなる様な感じを受ける先生がいらっしゃる 運動面だけでなく、子供と同じ目線で楽しくコミュニケーションをとって下さる。子供の話にも耳を良く傾けてくださる。苦手なドッチボール、縄跳び等も楽しく学べて、少し自信ができました。 職員の人数は手厚いと思うが、専門性と言う点では少し物足りない時がある。 嫌な事を無理じいしない、叱らない、 子供の人数に対して充分にいきどよい人数です。 安心して活動に参加させています。 運動面の指導に対し専門性を感じるが、心理面の専門性を有して指導にあたられているとあまり感じられない。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	トイレがバリアフリーではない。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	毎月のスケジュールで動いているので、ニーズに応えた計画書かと問われると難しい。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	一番始めに今日のやることを目で確認ではなく先の見通しをもてるようにしてほしい 月毎に様々なことをしていただけるので、親子共に満足しています。 毎月テーマが変わり、その一回の中で20分ずつメニューが異なり、素晴らしいです。 テーマが変わってもストレッチを良くしてくださり、体幹が強くなった気がします。 子どもが楽しめるようプログラムが考えられている 見通しをもって楽しく活動できるプログラム内容です。 見学に行くといつも参考になります 様々な活動をしてくれるのでありがたい。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	□	特に必要ないと考えています。 空手に通っています。そこでは、いろんな学年の生徒と関わってます
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	引き落としの額が分からなくて不安。引落する旨のお知らせメールが来て引落額の記載がない。毎月纏めて紙でメールで引き落とし額の明細をきちんとお知らせして欲しい。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	○	話をよく聞いてくださいます。 フィードバックとして今の現状を話して下さる 活動中の様子をたまには把握できれば、と思います
9 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	そうですね。しか回答ないので話ができせん 活動後軽く話す機会がある。別に面談などがあつたらいいと思います。 いつも相談すると的確にアドバイスをくださり有り難いです。 面談はありませんが、個人計画書で共有はしています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	特に保護者会等はなくとも、待合室がとても快適に使用できリラックスできるので、自然と他の保護者との交流が生まれやすくなっていると思います。 保護者の閲覧席がWiFi接続、くつろげる椅子、飲み物サービス、子供の様子がよく見えるスケルトンの壁、服を入れるカゴ、塗り絵、色鉛筆、全て素晴らしい、有り難いです。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	
14 個人情報に十分注意しているか	○	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	保育園は行き渋りますが、喜んで通ってます。 優しく接して下さるので好きな先生も出来楽しみにしている こどもはいつもコロナを楽しみにしています。楽しい気持ちが続くので何よりです。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	お世話になりありがとうございます いつも子どもの気持ちに寄り添って下さる先生方に感謝しております 利用時間が短い送迎がない
ご意見等に対する改善策		
お子様の対応、専門性の向上のため、研修など企画、実施していきたいと思っております。		
ご連絡が行き届いていない部分があり、大変申し訳ございませんでした。		
情報共有がスムーズにできるよう細心の注意をし、工夫に努めてまいります。		