

コラゾン清澄白河2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている□:普通・△:もうすこし

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	いつもきれいに必要物品が配置されており整理整頓されている。子供のスペースについても確保されていると感じます。今でも、確保されているとは感じますが、もう少し更に広いとおお良いと感じます。天井も低く活動スペースがかなり狭いことに驚きました。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	◎	子どもの特性にあった指導を受けられており、子どももレッスンを楽しみにしている点色んなスポーツを各職員の方がそれぞれ経験されておりイベントでこれらのスポーツを経験させてくれたりするのは子供にとりて有意義だと思えます。障害がある子供に対しての関わり方は特別不満はないが今後も引き続き勉強していただけたらと思います。職員数についてもきちんと配置されていると思います。配置数は適切だと思うが、職員の方の入れ替わりが頻繁なため、専門性についてはわかりにくい補助が必要な子供には職員がベアになってついていますが、それ以外の子供が困っている時、フォローが出来ず流されてしまっている
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	ビルの1室にあるので充分かと言われるとなんとも言えない。仕方がない部分はあると思います。気にかけたことがなかった。今のところ、不便に感じたことはない。あまり意識していなかったもので、どちらでもないと思いました。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	きちんと意見も聞いていただいた上で作成されていると思います
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	先生に子どもの苦手な活動をお伝えすると、次回に反映していただいたりと手厚いと感じます。子供の興味があることを取り入れながら活動してくださっていると思います。あまり変化が多すぎても変化が苦手な子供もいるのである程度固定した部分は必要と思います。毎回あまり変化がない子どもの意見を柔軟に取り入れてくれていると思います子供が興味を持てるように臨機応変に対応していただき、いつも感謝しております。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	特別必要性を感じません。個別、グループ活動がメインの教室であるのでイベントで兄弟や親戚などに関わることができればいいのでは。偏見が心配で公にしていけないので、現在の小集団の活動で満足している。職員の方のご厚意で見学に来ている兄弟姉妹が頻りに入り活動に参加することがあるようだが、それで充分だと考えている。そういう目的で来ていないので、ここでは必要ないと思う
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	支援の内容、利用者負担などは個別で違います。レッスン時間等も限られてますし、必要時に質問、相談する形で良いと思います。特に丁寧な説明はないが、活動内容に満足している。ニーズは把握されていると思うし、尋ねれば答えられるので充分。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	いつも声を掛けてくださいますし、できた部分も褒めてくれたり子供の事を理解してくださってると感じます。
9 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	普段のレッスン後のフィードバックで相談したり、聞くことができる雰囲気なので充分です。特別必要性を感じません。気になったら親からも相談したり質問したりしますし、職員の方には相談しやすい雰囲気を作ってくださいっていいかなと思います。面談はないが見学の際に職員の方と話す機会があるしLINEもあるので困ったことはない助言は、して頂いております。改めての面談は、少ないように感じます。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	少人数の場合はレッスン時に保護者同士でお話する機会があるので、満足しております。個別、グループ活動メインなので特別必要性を感じません。子供のレッスン中に親同士で話をすることができるのでそれで充分かと思えます。自分が動いており参加できる機会が少ない。コラゾン活動中に、活動内容や子ども達同士でのトラブルもないので、保護者会が必要だと考えていない。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	苦情がないので判断致しかねます苦情をいうような事がないので分かりません。悩みなどある時は、積極的に相談させて頂いております。特に苦情はないのでわからないからです。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○	
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	会報やイベント等は評価できます。
14 個人情報に十分注意しているか	◎	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	避難訓練をまめに行い、避難場所についてもアナウンスがあるが、防犯と感染症対応については不明緊急時の避難所のみ認識しています。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	少人数の選定が子どもの特性を考慮してなされているので、よい関係を築けている。毎回、満足してレッスンを受けている。とても楽しみにしている一番好きでとても楽しみにしている毎回楽しみに通わせていただいています。先生方が、大好きです。一番好きなお稽古事です。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	他の放課後デイサービスと比べると、保護者会がない、保護者との面談がない、活動報告も全体的なもののみで個人に対する報告はほとんどない、など改善していただければ嬉しいと思う点もあります。運動の苦手なところを楽しめるようにしていただける場所はなかなかないので満足しております。長期休みの特別レッスンが有難いです。いつも職員の方々にはお世話になっております。先生方はいつも優しいですし、頑張らせるときには頑張らせてくれます。教室も親が見学しやすく、少しゆっくりできるような環境をいつも整えてくださっています。中学校以降もあるといいなと思います。個別は担当スタッフの力量や相性とも関係するのですがこの運動はここに効くみたいなのも教えて欲しいです。子供一人一人に向き合って、丁寧にご指導していただき感謝しております。先生方には感謝の気持ちで一杯です。いつも、ありがとうございます。

ご意見等に対する改善策

お一人お一人に向けて情報の提供がよりスムーズにできるように工夫に努めてまいります。