

コロナ錦糸町 2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている□:普通・△:もうすこし

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	活動で利用する道具が整理されていて、子供達が動き回れるスペースがしっかり確保されています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	◎	子供達の数に合わせて職員の方の人数も揃っていて、問題ありません。 また「こういう時はこうする」とアドバイスもして下さり、専門性も問題ないと思います。 中心になっている先生が、目当てを明確に持ち、冷静に確実にレッスンを進めてくれています。専門性を感じます。 療育を専門に勉強しているとは思えない。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	特に問題ないと思います。 バリアフリーの観点では見ていませんでしたが、配慮がされていたように思います。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	計画書を拝見しますが、課題をしっかり押さえて下さり、対策も考えて下さっています。 入会時のカウンセリング内容に沿っていただいていると感じます。 地元付近に近すぎることが多いので、ロケーションを配慮してほしい。変な噂が立つと困る。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	色々なことに挑戦させていただいています。 体育でやりそうなことを、短時間ながら要領よく教えてください。また個人的に不得手なことも楽しく遊びながら克服できるように考えられています。それらを飽きの来ないように組み立てて行ってください。今日は何か？次は何か？ワクワク感があります。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	近隣の意味で難しいと思いますが、外出時には接することもあると思います。 質問の意味が、コロナ錦糸町のこどもたちと、外部団体のこどもたちとの交流の機会ということであれば、存じ上げません。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	しっかりと受けております。 行政的なシステムが複雑なものでわかりやすいとは言えませんが、入会時の説明はすべてに於いて丁寧でした。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○	必ずご報告を下さっています。 入会時の聞き取りでいただいた理解してくださっています。通所時に付き添いますが、その際に話をする時間はないです。ただ根本的な目標は変わらないので、入会時に立てた方針で問題ありません。 足が悪いのに、鬼ごっこや鬼になったり、同レベルの遊びを求められたりすることがあって困る。
9 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	一人一人の親にアドバイスをして下さっています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	特別に会合があるわけではありませんが、よくお会いする親御さんとはお話をしています。 コロナさんの療育内容に満足しており、保護者同士の連携まで望んでいないので不満は全くないです。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	□	苦情を出したことがないのでわかりません。 入会から4ヶ月ほどの期間で、苦情など生じておりません。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎	必ずご報告を下さっています。 きめ細かく内容の濃い情報伝達ではないですが、必要なことを簡潔にされています。レッスン前日のリマインドなど、ありがたいです。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	毎回口頭以外にもメールや写真で活動中の様子が分かるのが良いです。が、個人情報的にはどうなのか？と思います。 毎月いただいています。 行事予定はメールでいただき、わかりやすいです。
14 個人情報に十分注意しているか	◎	絶対にばれないようになっています。 他の利用者の書類が間違えて渡されたことが度あった。 入会時の説明にあり、配慮が感じられました。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	所々でお知らせをいただいています。 入会時の書類にあったと思います。 以前に熱中症の兆候があったのに、十分な対応や報告が他人事のような対応をされて、心配になった。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	拝見していないのでわかりません。
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	色々なことに挑戦させて下さっているので、子供はいつも楽しみにしています。 子どもはとも楽しんでいます。活動中もとても楽しそうにしています。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	一人一人のことをしっかりと考えて下さっています。引き続き、よろしくお願い致します。 100%満足しています。

ご意見等に対する改善策

怪我の対応や報告など、情報共有の方法について、スタッフに周知徹底してまいります。
また、日頃の支援から安心してご利用いただけるようスキルアップに努めます。