

コロナ禍 両国 2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている□:普通・△:もうすこ

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	スペースが広すぎず、狭すぎない、ちょうどいいと思う 場所を広く使用する為に、必要以外は、療育しない場所を確保したり、工夫されていると思います。 無駄なものをしていない 限られたスペースでの活動の工夫 親の見学スペースが分かれていますので子どもが気持ちを切り替えられる。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	◎	2対2で子供の動きをしっかり見て頂けているし、運動面で差がある時は個別に対応してくれるのでありがたいです。 いろいろな角度から観て、アプローチしていただき、ありがとうございます。 特性や傾向など障害についてもっと勉強してほしい 成長した部分や変化をよくみてくれている 先生方の入れ替わりが激しく、新任の先生が多いので、子供の特性を共有しきれていない。 慣れた頃に指導者の方が直ぐに代わる 子どもへの寄り添い方、子どもの得手不得手をよくわかってメニューを組んでくれる。 年度当初、先生方のご対応には落ち着きがあり、専門性をもって接していただいており大変ありがたく感じていました。しかし次第に先生方のご異動が続いてからというもので、専門性という点から見て難しい様子が感じられます。運動やコミュニケーションに課題を感じて通っている子どもたちですので、より温かく、より具体的に、より適切に声をかけていただけますと幸いです。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○	バリアフリーではないが、目が行き届いていると思う 気にしなかった バリアフリー・・・不要なのか配慮は特に見られないと思います。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	意見が実行されている。 親の意見が反映されている部分もあるが、項目によっては全く反映されていない部分もあった 不安な箇所を言うプログラムを考えてくれるのは有り難い。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	月ごとのテーマがある 毎回新しいことに挑戦できるのはとてもいいことだと思う。しかし、好きな運動がないと子どものやる気がそがれるのでそこは考慮してほしい。 活動が毎回同じじゃないのが良い 毎回同じ様な内容が多いのは否めません。 月ごとのメニュー(縄跳び月間等)は固定化ではないのか?!! 毎月メニューを考えてくれる
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	短時間の活動プログラムなので、なくても問題ないと思う。 個人的には必要ないと思います。 夏休み、冬休みなど子どもの喜ぶ施設へ出掛けてくれる。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	利用負担については、だいぶ前なので忘れました。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	◎	フィードバックが手厚い 両国教室の先生は、もう何年もお付き合いがありますが、最初の頃から今に至っても、子供を的確に見ていますし情報共有も上手で、頼り甲斐がある先生で有難いです。 利用回数が少なく、指導者の方も直ぐに代わるので何処まで共通理解がされているか分からない。 毎回フィードバックしてくれる。
9 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	面談はない。 助言は質問に対して「そうですね。」多いので・・・ 帰宅してから、こんなことも復習してくださいと、アドバイスしてくれる。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	あまり興味が無いので詳しく無い 全くないので分からない。 施設の位置付けを考慮すると、必要には感じません。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	事務的な事が社会人(両国の社員)として対応が出来ていないと思われる。 苦情をしたことがないのでわかりません
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎	子どもに対してと保護者に対しての対応が同じ目線の様な気がする。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	チラシなど定期的に配布されている
14 個人情報に十分注意しているか	◎	個人計画表等は手渡しの方が良いと思います。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	マニュアルが存在するかどうか知らない。 避難訓練が定期的にある ファイルはされている。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	何度か訓練に参加している 定期的に避難訓練を行い、一時避難場所などの説明もある。
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	楽しく通って、嬉しそうにしているので、優しいスタッフに感謝しています。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	笑顔で対応していただいているので気持ちが良い 他療育ではうまくいくことでもこちらではスムーズに行かず、なかなか成長を感じられない。 男性スタッフの増員・定着
ご意見等に対する改善策		
面談や相談への対応など改善できるようにスタッフの能力を向上できる研修など設けたいと思います。		