

コロナ千歳中央 2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている□:普通△:もうすぐし

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	運動しやすい環境です。 一人一人の課題を把握して、指導していただけています。毎週楽しみにして通っています。 整理整頓されているので、広く感じる 繁華街にある教室ですから手狭でも仕方ないかと思っております。 器具等をきれいにしまい、スペース確保となっている。 いつも綺麗に整頓されていて、活動スペースも広く、どこに使用したい道具があるかも分かりやすいです。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○	運動面についての専門性は、あると感じる 専門性は良いです。専門性はわかりかねるが、配置数は良いと思う。 時々、女性の先生二人だけで人を見たり大変そうなお時間がある 子供達の声がけ、サポートの仕方に気を配ってほしい、子供の意欲を引き出してきているように感じます。 専門性が適切なかどうか、資格の有無等わからない。 思いやりがあって良い先生ばかりです。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	□	広いスペースの中でも楽しめる運動ができている。 エレベータ必須で、階段は急なため、その点はバリアフリーではないかも？ 気にした事がないので分かりません。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	こちらの要望に対して、きちんと、対応されていると感じる 初めてなのでわからないです 同等レベルの子たちと活動できるように配慮してくださっている。 切り替えが上手く出来ない、勝敗へのこだわり、運動不足など我が子のニーズに答えてくださっている 子どもの事をよく理解してくれていて、子どもに合った計画書を作成してくれれます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	テーマを決めてくれます。 年間通して見ても、工夫されている 同じ科目であっても毎回プログラムを工夫し子供達の集中力を持続させるようにしている 毎月変わるところがよいと思う。 毎回プログラムが違って、子どもが楽しんで通っています。 色々な種目や、動きを取り入れてもらっています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	分かりません。 クラス以外のイベントは参加していないのでわかりません。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	とても丁寧に説明してくれます
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎	毎回、簡単ではあるが、子供の様子を伝えてくれる レッスンが始まる前に問題点があれば伝えてくれます。でも、子供がレッスンで改善された点や、(個人差はあるけど)このぐらい実技も含み出来る事を狙っているということを教えていただけると嬉しいですね。 活動後に本日の子供の様子について説明してください。 活動前に体調や普段の生活で変わった事は無かったか確認してください。 また、活動終了後には本人の伸びた所や頑張っていた所などを先生が保護者に伝えてくださっている。 子どもの事をよく見てくれていて、成長を喜んでくれたり、課題についてもいつでも話し合える環境でありたいです。 授業後に毎回丁寧なコメントをもらえます。
9 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	育児への助言は特にはないけれど、積極的に子供に関わろうとしてくれます。 各時間で入れ替わりなので相談などは特に無いが、運動遊びを通して普段の生活での本人の発達を促す助言をいただいたり、こちらからの相談にも親身になって聞いてくださっている ゆっくり面談をする時間はありませんが、レッスンの後にいろいろとお話できるものでありたいです。 面談はないですが、いつでも相談にのって頂ける環境です。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	仕事が忙しくなかなかそのような集まりに参加できません。 分かりません。 そういう活動があるのかは知りません
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	□	苦情がないので、分からない プライバシーに関して、対応はして下さるものの不十分さを感じている。 分かりません。 そういった場面を見たことがないので。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎	話す時間はないです 活動後に、必ずその日にあった事の振り返りのお話をさせていただきます。 子どものレッスン日だけでなく、メールを送るとすぐ返信してくれます。色々な情報もメールでたくさん送ってくれます。すごく分かりやすいです。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	会報が、発行されている カラー印刷で分かりやすい様々な教室の先生方からの紙の会報とメール通信の会報がある メールで色々な情報を送ってくれます。メルマガは読むのが楽しみです。
14 個人情報に十分注意しているか	◎	
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	感染症対策は記憶にない。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	大好きである 活動終了後にスタンプを子供達が押して、スタンプがたまとガチャガチャが出来るなど工夫されている 楽しい運動遊びが出来るので毎週通所を楽しみにしております 毎回楽しみにしています。風邪を引いて通えない日があると、行きたくて泣くくらいコロナソクが好きです。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	コロナソクに通うようになって1年経ってませんが、本当に出来る運動がたくさん増えました。先生方にたくさん教えてもらいながら、お友達についていこうと頑張って運動している姿は見ていて嬉しいです。怖がってやっていたがなかった事も、やってみると自分から言う事も増えて、運動をする事が楽しいと言うようになりました。これからの成長が楽しみです。コロナソクに通い始めてよかったです。

ご意見等に対する改善策

情報の周知、共有など工夫してよりよい環境を整えていきたいと思います。

安心してご利用いただけるよう、研修などに努めてまいります。