

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	写真を見ると、いつも教室が綺麗で整頓されていると思います。 職員室等のパーティションを掲示板に使ったり、飾り付けをするなど、空間を有効に使っているようにみえました。シンプルな間取りも子供達にはわかりやすく過ごしやすいと感じます。 室内が小さな分、外遊びを考えてはいただけているとは思いますが
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	□	専門性はわかりませんが、皆さん親身に温かく接してくださっています。 どんな方が指導してくださっているのかわかりません。職員の方々のプロフィールなど知りません。そういった情報を教えてくださるとより安心して預けられると思います。 どのような資格を持っているのかわかりません。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	△	まだ低学年なので、帰りの道の階段が少しハラハラします。 バリアフリーがされているのかわかりません。手紙などで情報提供があるといいです。 写真でしか教室を見ていないので分からない 教室に行ったことがないので分からない
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○	通い始めたばかりということもあり、特にきめ細かく、活動内容の説明や報告をしていただけています。 もう少し職員と話し合える場が欲しいです。分析は適切かと思えます。 計画書はきちっと作成していただけてるが、日々の指導はそのようにあまり思わない
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○	まだ数回ですが、娘も新しいことに挑戦して楽しそうです。本来、慣れないことは苦手ですが、そんな子でも入りやすい雰囲気を作っていただけています。 色々取り入れてくれている
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	まだわかりません。 定型発達の子とコミュニケーションを取ることが難しいので、そこまで望んでいません。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○	はじめの面談でひと通り説明いただきました。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	□	活動終了後すぐにメールが来て、子供達の様子を知らせてもらえるので助かります。
9 保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	△	特に保護者会の時間はなく、面談も送迎の時のわずかな時間しかないので話す機会は少ないです。 ですが、支援計画書は的確だと思います。 まだ入ったばかりなのでわかりません。 全くない
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	上記設問の回答に同じです。 まだ入ったばかりなのでわかりません。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	△	特に苦情をしたことがないのでわかりません また入ったばかりなのでわかりません。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	□	ラインを取り入れるなど、効率的な連携をしていると思います。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○	まだ毎週の活動報告しか受ける機会がないですが、それについては満足しています。 コロナン通信が始まった
14 個人情報に十分注意しているか	◎	とくに不信を感じたことはありません。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	△	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	必ず避難訓練をしている
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	コロナン行こうという、率先して支度します。 外遊びが多く、いろんな場所に連れていってくれるので楽しいようです。 長期の休みには普段体験できないような活動を工夫して企画してくださっている
18 事業所の支援に満足しているか	○	本人の理解力の不足や低学年ということもあり、みんなと同等にゲームに参加することが難しいですが、できる範囲にハードルを下げ、子供の様子を良く見てもらえてると思います。 職員の紹介などがなく、どんな方が指導しているのかわからない状態です。責任者の方もわかりません。親にもわかるようにしていただきたいです。

ご意見等に対する改善策

皆様に信頼していただける対応ができるようスタッフのスキルアップに努めたいと思います。
安心してご利用いただけるようスタッフのことを知っていただく方法について検討してまいります。