

コロナ浅草橋2019年度 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

実施期間:2019年11月

◎:よくできている・○:できている□:普通・△:もうすこ

項目内容	評価	備考
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	◎	天井が低く狭い 整理整頓がなされている 保護者の観覧部分と、子どもたちの活動スペースが明確に仕切られており、安心できます。 子供の活動に妨げになるものが動線を邪魔せず収納されている。 本人のその日の情緒に寄り添っていている 広さはもっと欲しい いつも子供が楽しく、わかりやすく運動できるように先生方が工夫してくれていて感謝しています！ また来たいと思う点
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	◎	プログラムの組み方も毎回工夫されていると思います。 理学療法士から見てしまうと、専門性にかける。 見えない子供にわかるよう音の出るボールを用意してもらったりしてもらって感謝しています。 子ども一人一人の特性を把握し、活動内容に合わせ、臨機応変に対応していると思います。 マンツーマンでフォローしてもらえ体制 専門性は感じない。個人個人のスキルの差がそれを感じさせる。研修しているのか？と思うことがある。 1人に1人先生をつけていただいて、本当に安心して子供に運動できる環境を作っていただいています。いつもありがとうございます！ 人数や年齢等
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	□	引っかかるようなマットが配置されていない
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	◎	苦手なこと、現状のヒアリング対応が早いです 保護者との連携をとろうとする姿勢を感じる。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	◎	月のテーマがはっきりしている 楽しいプログラムがあり工夫されています 様々な運動を1月ごとにテーマを決めてやっていただいています。 飽きないような点
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	△	そんな機会全くないです。機会のある事業所あるんですか？
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	◎	LINE等でも返答頂いたり助かっています
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	◎	活動前後にヒアリングしてもらっている。 活動後お話しする機会もあり子供の情報交換はできています レッスンを終わってから、とても丁寧にふりかえりしてくれるので、ありがたいです。
9 定期的に、育児に関する助言等の支援が行われているか	□	
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	△	聞いたこともない！ 特に望んでいない。 学校のPTAがあるので、当事業所に保護者同士の連携については特に期待はしていません。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	不満がないのでわかりません
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	◎	LINEでやり取りできるので助かっています
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	◎	社内報を開示しているが、プライベートなことが書かれすぎている。先生の個人情報を守ってあげて欲しい。 保護者向け用の自己紹介や、イベント情報を作成しても良いのでは？ 会報のようなものがとても面白いです
14 個人情報に十分注意しているか	◎	学校との共有もかねたいので授業状況など撮影できれば尚可
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	◎	避難経路の非常階段に他の企業の物が置いてあったり、脚が悪い子どもには避難訓練の非常階段は難しいです そして、暗くて、スタッフの方が段差や物が置いてあるなどの誘導もなしで危ないです。避難訓練とは言い難い、
17 子どもは通所を楽しみにしているか	◎	先生がたの明るく優しい対応、アットホームな雰囲気が、この事業者の最大の魅力。 先生方が温かく子供と接してくれ、褒めて伸ばしてくれるので、とても大好きな場所のようです。
18 事業所の支援に満足しているか	◎	毎回熱心にご指導いただいており、大変感謝しております。 見学ができないときに動画を撮って送っていただき、ありがたいです。 子供が新しいことができたときに、私達と同じように喜んでいただいて、子供も先生たちが一緒に喜んでくれるので、どんどん、やる気になっています。 やりたくないなあ、というときも、粘り強く声がけいただき、スモールステップで自信をつけてもらっている成果もありやりたくない、も減ってきました。 運動面だけでなく、ちゃんと並べた、小さい子に優しくできた、お友達と仲良くできた等、良いところをたくさん褒めて伸ばして欲しいです。 先生方が1人1人の子供の性格をわかって接してくれて、何より子供と一緒に楽しんでレッスンしてくれているのがわかるので、とても素晴らしいと思います。

ご意見等に対する改善策

情報提供の仕方、内容について検討させていただきます。
今後も安心してご利用いただけるように工夫してまいります。